



«АККРЕДИТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по  
оценке на соответствие требованиям стандартов  
специализированной аккредитации образовательных  
программ пятого кластера:**

**5B051300 «Мировая экономика», 6M050600 «Экономика»,  
6M050700 «Менеджмент», 5B051100, 6M051100 «Маркетинг»**

**Карагандинского государственного университета имени  
Е.А.Букетова**

**с 29 сентября по 01 октября 2014г.**

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**  
**Внешняя экспертная комиссия**

*Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР*



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке  
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации  
образовательных программ пятого кластера:**

**5B051300 «Мировая экономика», 6M050600 «Экономика»,  
6M050700 «Менеджмент», 5B051100, 6M051100 «Маркетинг»**

**Карагандинского государственного университета имени Е.А.Букетова  
с 29 сентября по 01 октября 2014г.**

**г. Караганда**

**01 октября 2014 года**

В соответствии с приказом №24-14-ОД от 26.09.2014г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга в период с 29 сентября по 01 октября 2014г. в Карагандинском государственном университете имени Е.А.Букедова внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ по кластерам образовательных программ: 1 кластер - 5B090800 «Оценка», 5B050800/6M050800 «Учет и аудит», 5B050900/6M050900 «Финансы»; 2 кластер - 5B011500/6M011500 «Основы права и экономики», 5B051000/6M051000 «Государственное и местное управление»; 3 кластер - 6M090200 «Туризм», 5B090400/6M090400 «Социально-культурный сервис»; 4 кластер - 5B030200 «Международное право», 5B020200 «Международные отношения, 5B020300/6M020300 «История»; 5 кластер - 6M050700 Менеджмент, 5B051100/6M051100 «Маркетинг», 6M050600 «Экономика»; 5B051300 Мировая экономика.

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ организации образования критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ КарГУ им.Е.А.Букедова

Состав ВЭК:

**1. Председатель комиссии** – Саханова Ардак Наурызбаевна, доктор экономических наук, проректор по стратегическому развитию Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана (г. Алматы, Республика Казахстан);

**2. Зарубежный эксперт** – Субботина Елена Викторовна, к.т.н., доцент кафедры «Туроперейтинга», профессор Российской Международной Академии Туризма (Москва Россия);

**3. Зарубежный эксперт** – Эрика Ваигиниене (Prof. Erika Vaiginiene) профессор, заместитель директора по научной работе, инновациям и качеству международной бизнес-школы в Вильнюсском университете, эксперт FIBAА (Вильнюс, Литва);

**4. Эксперт** – Иманбердиев Борасын Джакипбаевич, доктор экономических наук, профессор, директор Института права и экономики КазНПУ им.Абая (г.Алматы);

**5. Эксперт** – Муталляпова Шынар Елеусизовна, кандидат экономических наук, доцент кафедры маркетинга и сервиса КазАТУ им.С.Сейфуллина (г.Астана, Республика Казахстан);

**6. Эксперт** – Аубакирова Жанара Яхияевна, профессор кафедры «Экономика» Высшей школы экономики и бизнеса Казахского Национального Университета им. аль-Фараби (г. Алматы);

**7. Эксперт** – Мовкебаева Галия Ахметвалиевна, д.и.н., профессор кафедры международных отношений и мировой экономики КазНУ им. аль-Фараби (г.Алматы);

**8. Эксперт** – Ивашов Арслан Аманбаевич, к.ф.н., доцент кафедры Журналистики и международных отношений Университета Международного бизнеса (г.Алматы);

**9. Эксперт** – Ивлева Надежда Владимировна, к.п.н., доцент, зав.кафедры «Туризма и сервиса» Казахской Академии туризма и спорта (г.Алматы);

**10. Эксперт** – Сулейменов Женисбек Жумагалиевич, доктор экономических наук, профессор, член-корреспондент НАН РК, заведующий кафедрой экономики и менеджмента Казахского национального аграрного университета (г. Алматы);

**11. Эксперт** – Лашкарева Ольга Васильевна к.э.н., доцент, зав. кафедрой «Экономическая теория» ЕНУ им.Л.Н.Гумилева (г.Астана);

**12. Работодатель** –Шаяпов Илья Талгатович, директор карагандинского филиала Казкоммерцбанка (г.Караганда, Республика Казахстан);

**13. Студент** – Сайдуллаева Малика Ахъядовна, магистрант 2 курса КарГТУ (г.Караганда, Республика Казахстан);

**14. Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель международных проектов НААР (г.Астана).

## СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Е.А.БУКЕТОВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ .....	4
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	8
ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КЛАСТЕРА .....	10
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ .....	13
1) Стандарт «Управление образовательной программой».....	13
2) Стандарт «Специфика образовательной программы» .....	21
3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания» ..	25
4) Стандарт «Обучающиеся» .....	29
5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам».....	32
6) Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» (Социальные, гуманитарные науки, экономик, Бизнес и право) .....	36
РЕКОМЕНДАЦИИ по специализированной (программной) аккредитации кластера образовательных программ:.....	38
Параметры специализированного профиля .....	39

## **ПРЕДСТАВЛЕНИЕ КАРАГАНДИНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ Е.А.БУКЕТОВА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Карагандинский государственный университет имени Е.А.Букетова (далее КарГУ им.Е.А.Букетова) является одним из крупнейших многопрофильных университетов нашей страны. История становления университета начинается в 1938г., с создания Карагандинского учительского института, ставшего в последствии классическим университетом. Решение об открытии университета в Караганде было принято объединенным Постановлением ЦК КП Казахстана и Совета Министров Казахской ССР от 07 февраля 1972г. за №73 «Об организации Карагандинского государственного университета».

В 2005 году университет подписал Великую хартию университетов (г.Болонья, Италия). В 2006 году внедрена система менеджмента качества согласно международному стандарту ISO 9001. Партнёром КарГУ им. Е.А. Букетова стала швейцарская сертифицирующая компания SGS. В 2012 году университет прошел международную специализированную аккредитацию Института аккредитации, сертификации и обеспечения качества АКВИН/АСQUIN/Германия. Аккредитовано 9 специальностей (5 специальностей бакалавриата и 4 специальности магистратуры). В 2013 году - национальную институциональную аккредитацию в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР). В 2013 году - КарГУ прошел национальную специализированную аккредитацию Независимого казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НКАОКО). Аккредитованы 31 специальность: 21 специальность бакалавриата и 10 специальностей магистратуры.

В мае 2014 года КарГУ стал победителем в Национальном бизнес-рейтинге Лидер отрасли по направлению «Высшее образование». Студенты университета ежегодно являются победителями Республиканских предметных олимпиад. В 2014 году дипломами I степени награждено 7 команд, II степени – 16 команд, III степени – 12 команд. КарГУ им. Е.А. Букетова занимает III МЕСТО по данным Генерального рейтинга вузов Казахстана (Независимое агентство аккредитации и рейтинга). Лидирующие позиции независимого рейтинга занимают 48 специальностей бакалавриата, 20 - магистратуры и 5 программ докторантуры.

В 2014 году студенты университета показали высокие результаты Внешней оценки учебных достижений (ВОУД). Именные сертификаты НЦТ МОН РК получили 30 студентов. В настоящее время в состав университета входят 13 факультетов, функционируют 7 научно-исследовательских институтов (НИИ технической физики и проблем экологии, НИИ химических проблем; Сарыаркинский археологический институт; НИИ рыночных отношений; Институт молекулярной нанофотоники; Институт изучения духовного наследия казахского народа, Институт правовых исследований и государственного управления).

Реализация предложенной Президентом Республики Казахстан Н.А.Назарбаевым специальной программы исторических исследований «Народ в потоке истории» ставит перед отечественной наукой задачу переосмысления методологических подходов по формированию исторического знания, нового исторического мировоззрения нации. С этой целью в феврале был открыт Междисциплинарный научно-исследовательский центр «Тұлғатану», на базе которого в отчетный период проведены межрегиональные научно-методические семинары.

КарГУ располагает развитой инфраструктурой, которая объединяет 11 учебных корпусов, издательство, 6 общежитий, санаторий-профилакторий, студенческий бытовой комплекс, Дворец студентов, 2 открытых стадиона, 14 спортивных и тренажерных залов, 21 пункт общественного питания, 3 музея, 3 выездные учебные базы. Учебно-

лабораторная база университета включает более пятидесяти специализированных кабинетов и лабораторий, 84 кабинетов курсового и дипломного проектирования, 266 учебных аудиторий, 43 компьютерных классов, 14 лингафонных кабинетов, 6 залов электронных ресурсов, 14 читальных залов, 13 тьюторских классов, 145 мультимедийных аудиторий, телестудию, 13 мастерских.

Университет позиционирует себя как конкурентоспособный вуз в мировом образовательном пространстве, обладающий эффективной системой корпоративного менеджмента, создающий и успешно реализующий инновации в образовании и науке и обеспечивающий высокое качество образования и личностного развития. Стратегическая цель вуза направленная на обеспечение многоуровневого образования, соответствующего международным стандартам качества, и профессиональной подготовки компетентных и конкурентоспособных специалистов в интеграции с наукой и производством.

В 2011 году был принят «Стратегический план развития КарГУ им.Е.А.Букетова на 2011–2015 годы». Исходными положениями проекта стали цели, задачи и целевые индикаторы, указанные в Государственной программе развития образования Республики Казахстан на 2011–2020 годы, Государственная программа форсированного индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2010-2014 годы. В свете Послания Президента Республики Казахстан – Лидера Нации Н.А.Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050» - новый политический курс состоявшегося государства» разработан Стратегический план развития КарГУ им.Е.А.Букетова на 2013-2015 годы. В 2013 году разработан План мероприятий по реализации Послания Президента Республики Казахстан – Лидера Нации Н.А.Назарбаева народу Казахстана «Стратегия Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства. Разработан Стратегический план развития КарГУ им.Е.А.Букетова на 2013-2015 годы. Ученым советом КарГУ утверждена Программа развития КарГУ им. Е.А.Букетова на 2014-2016 годы.

В университете действуют коллегиальные органы управления: Попечительский совет, Ученый совет, ректорат, Учебно-методический совет, Совет факультета, Научно-технический совет, Совет молодых ученых, Научная ассоциация студентов и магистрантов.

В КарГУ осуществляют деятельность более 10 молодежных объединений: Комитет по делам молодежи; Студенческий парламент; Альянс студентов университета; Студенческие советы; Межнациональный культурный центр; Клубы по интересам; Школа молодого госслужащего; Биржа труда; Штаб студенческих строительных, трудовых и педагогических отрядов; Творческие объединения; Творческие объединения.

В рамках демократизации управления функционирует попечительский совет, ассоциация выпускников. Все основные вопросы функционирования университета и развития его образовательной системы обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов управления, на них же принимаются основные решения. Общее руководство университетом осуществляет Ученый совет. К участию в работе коллегиальных органов привлекаются руководители структурных подразделений. Ведущие профессора и доценты, работодатели, представители студенчества, магистранты и докторанты.

Образовательная деятельность ППС сопровождается работой специальных подразделений (Учебно-методическое управление, офис Регистратора, управление послевузовского образования и международных программ, Центр карьеры и трудоустройства, Управление персоналом, Отдел оценки и мониторинга качества образования, Центр развития полиязычного образования и др.).

Кроме того, в структуре управления КарГУ им.Е.А.Букетова функционируют такие общие административные подразделения, как Отдел экономического планирования и госзакупок, Центр информационных технологий и телекоммуникаций, Научная библиотека, Инновационно-технологический центр, Санаторий-профилакторий, Редакционно-издательский отдел, Организационно-хозяйственное управление.



Университет осуществляет подготовку по 73 специальностям бакалавриата, 48 – магистратуры и 12 – докторантуры (лицензия № 12015198 от 15.10.2012г.).

Контингент студентов составляет 8910 человека (в том числе 2834 по заочной форме обучения), магистрантов – 751, – докторантов 30. В целом контингент обучающихся – 9691 человек.

На 52-ти кафедрах работают 755 штатных преподавателей, из них 63 докторов наук, 306 кандидата наук, 9 доктора PhD, 302 магистр. 33 человека имеют Почетные звания авторитетных академических организаций Казахстана и зарубежных стран. 99 человек стали победителями конкурса Министерства образования и науки Республики Казахстан «Лучший преподаватель вуза». Обладателями государственной научной стипендии для ученых и специалистов, внесших выдающийся вклад в развитие науки и техники стали 33 профессора университета.

Государственной именной премией имени Д.А.Кунаева для молодых ученых за лучшие работы в области естественных наук награжден 1 человек, Государственной именной премией им М.Ауэзова для молодых ученых за лучшие работы в области гуманитарных наук награждены 2 человека, Лауреатами государственных научных стипендий для талантливых молодых ученых являются 85 представителей КарГУ им.Е.А.Букетова.

В марте 2014 года стартовал первый конкурс гражданских законодательских инициатив, организованный Председателем Комитета по социально-культурному развитию Мажилиса Парламента РК Назарбаевой Даригой Нурсултановной и новостном порталом ZAKON.KZ. Главный приз конкурса – полтора миллиона тенге – завоевала к.ю.н., доцент Г.А.Ильясова с работой «Актуальные вопросы качества перевода законов на государственный язык» и годовой подпиской на Информационную систему «Параграф».

В республиканском конкурсе, проводимом Фондом Первого Президента Республики Казахстан – Лидера Нации, на лучшую научную работу студентов по естественным, техническим и гуманитарным наукам «Ученые будущего» победили 3 научных проекта студентов и магистрантов КарГУ.

В 2013-2014 учебном году 6 студентов стали стипендиатами Фонда Первого Президента, 52 студента получали президентскую стипендию, 4 студента получали именные стипендии.

Возросла результативность участия студенческих команд в республиканских предметных олимпиадах. 39 команд представляли наш университет и заняли семь 1-х мест, шестнадцать 2-х мест и двенадцать – 3-ьих. Это без учета Гран-при и побед в личных зачетах

Каждая образовательная программа имеет план развития, а также учебную траекторию на год, которая утверждается Ученым советом университета. Образовательные программы ориентированы на реализацию компетентностного подхода в обучении в соответствии с Дублинскими дескрипторами трехуровневого образования и направлены на развитие и становление профессиональных и социальных компетенций у обучающихся. При разработке элективного компонента образовательных программ, реализуемых вузом, осуществляется принцип академической свободы вуза; элективные дисциплины вносятся в программу с учетом мнения работодателей, кадрового потенциала вуза и образовательных потребностей студентов. Планирование учебной нагрузки осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства.

В отчетный период большое внимание было уделено взаимодействию с работодателями в аспекте подготовки специалистов по индивидуальной образовательной траектории с целью их адресного трудоустройства. Результатом этой работы стало заключение 217 договоров о целевом трудоустройстве обучающихся второго, третьего курса бакалавриата и 219 договоров – магистратуры. Это значит, что повышается мотивация и университета, и работодателей к подготовке специалиста для конкретного

производства. Данное направление работы надо укреплять, потому что этот подход позволит вовлечь работодателей в процесс практической подготовки специалиста.

В 2013-2014 учебном году в университете за счет средств предприятий обучалось 84 человека, Подготовка полиязычных специалистов ведется по 22 специальностям.

В магистратуре и докторантуре ведется совместная подготовка магистров и докторов с 27 зарубежными вузами и научными центрами. В отчетном 2013-2014 учебном году начата разработка 10 совместных образовательных программ в партнерстве с такими университетами, как Национальный Исследовательский Томский государственный университет (Российская Федерация), Европейский политехнический университет (Болгария), Высшая Школа Экономики в Праге (Чешская Республика), Высшая школа международных связей (Чешская Республика).

С целью реализации Государственной программы развития академической мобильности в 2013-2014 учебном году на обучение по согласованным программам за счет бюджетных и внебюджетных средств университета в 12 стран выехало 74 обучающихся КарГУ.

Подписан договор о вхождении в Сетевой институт в сфере противодействия отмыванию преступных доходов и финансированию терроризма. Данный проект координируется Федеральной службой по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг) и направлен на разработку совместной системы подготовки кадров и проведение научных исследований. В рамках сотрудничества с университетом Любляны КарГУ вошел в состав международного Консорциума (EMTM) Европейской магистерской программы Туризм-Менеджмент.

Формат сотрудничества университета с зарубежными вузами определен в рамках 110 договоров, меморандумов, соглашений, в том числе с вузами, занимающими лидирующие позиции в международных рейтингах: 38 – с вузами ближнего зарубежья, 54 – с вузами дальнего зарубежья, 18 – с международными организациями, ассоциациями, научными и академическими сообществами. В числе заключенных договоров и Соглашений 25 Соглашений и Меморандумов между учеными КарГУ и зарубежными коллегами о сотрудничестве в подготовке докторов (PhD) и оказании консультационной помощи, 40 договоров предусматривают обмен преподавателями и обучающимися, 12 договоров – о совместной реализации образовательных и научных проектов.

В 2013-2014 учебном году в КарГУ им. Е.А.Букетова была продолжена работа над тремя Европейскими проектами по программе TEMPUS. Проекты программы TEMPUS:

«Двухуровневая система (лицензиат-магистратура) подготовки по социальной психологии для работы с мигрантами в России, Украине и Казахстане (LMPSM)» (координатор проекта Университет Лоана Куза (Яссы, Румыния));

«Разработка и развитие учебных программ по образовательному менеджменту в странах Центральной Азии (EDUCA)» (координатор проекта Университет Отто ванн Гурике в Магдебурге (Германия));

«На пути к высшему образованию Центральной Азии: структура тюнинга и построение качественной культуры» (TuCANEA) (координатор проекта: Университет Гренингена, Нидерланды, 2012-2015 гг.).

В ходе выполнения проектов более 400 преподавателей, сотрудников, обучающихся приняли участие в семинарах и тренингах, проведенных в вузах Германии, Италии, Ирландии, Франции, Испании, Португалии, Литвы, Румынии, Казахстана, Украины, России, Узбекистана, Таджикистана, Кыргызстана.

Новый этап в развитии высшего образования требует от нас модернизации научной инфраструктуры. С целью практического применения результатов научной деятельности университета в феврале 2014 года был открыт Центр коммерциализации технологий, деятельность которого направлена на практическое применение научных исследований, их внедрение в производство.



С целью обеспечения интеграции науки, образования и производства, создание условий для коммерциализации продуктов интеллектуальной собственности и технологий вуз принимал самое активное участие в конкурсных программах и научных проектах.

В 2013-2014 учебном году в университете выполнялось 93 проекта, на сумму 318 млн. 955 тыс. 177 тенге, в т.ч.: фундаментальные и прикладные исследования – 74 проекта, на сумму 231 млн. 18 тыс. 900 тенге; программно-целевые исследования – 9 проектов, на сумму 62 млн. 900 тыс.тенге; хозяйственные исследования – 10 проектов, на сумму 25 млн. 36 тыс. 277 тенге. Заказчики научных проектов: ГУ «Комитет науки МОН РК»; АО «Национальный научно-технологический холдинг «Парасат»; АО «Шубарколь Комир»; ГУ «Управление культуры, архивов и документации области»; ГУ «Каркаралинский государственный национальный природный парк» Комитета лесного и охотничьего хозяйства Министерства сельского хозяйства Республики Казахстан; ТОО «Институт органического синтеза и углехимии Республики Казахстан»; ТОО «Интисар-Инвест»; АО «Жазагромаркетинг».

На сегодняшний день ученые КарГУ разрабатывают проекты по 5 приоритетным направлениям развития науки в Республике Казахстан: Энергетика - 13 проектов; Глубокая переработка сырья и продукции - 8 проектов; Информационные и телекоммуникационные технологии - 3 проекта; Наука о жизни - 6 проектов; Интеллектуальный потенциал страны - 25 проектов.

Научная библиотека университета включает 15 читальных залов, 12 абонементов выдачи литературы, залы каталогов. Фонд библиотеки, составляет 1 млн. 740 тыс. экземпляров книг, около 30 тыс. названий электронных продуктов. Преподаватели и обучающиеся имеют возможность работать с 9 подписными базами данных: Thomson Reuters, Springer, Elsevier, РМЭБ (Республиканская межвузовская электронная библиотека), «Заң», «Параграф», ИТАР-ТАСС «Страны мира» и on-line-журнал Science. Также было заключено соглашение с НЦ НТИ о предоставлении свободного доступа к Единой электронной библиотеке Республики Казахстан, продолжена подписка на получение научных российских журналов издательства «Наука» в on-line режиме.

Во всех корпусах созданы зоны Wi-Fi, пропускная способность канала увеличена на 100 Мбит/сек.

Ежегодно вуз обновляет материально-техническую, учебную и лабораторные базы с целью совершенствования образовательных и научных процессов университета.

## ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в КарГУ им. Е.А.Букетова был организован в соответствии с программой.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива КарГУ им. Е.А.Букетова было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита. Информация по группам интервьюирования представлена в таблице 1.

Таблица 1

### Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК

Категория участников	Количество
Ректор	1

Проректора	5
Деканы	3
Заведующие кафедрами	7
Руководители структурных подразделений	13
Преподаватели	42
Студенты	42
Магистранты	30
Докторанты	-
Выпускники	42
Работодатели	42
Всего	227

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза в учебных аудиториях, выпускниками и работодателями. Члены ВЭК посетили занятия, а также компьютерные классы, специализированные учебные аудитории, лаборатории, научную библиотеку, общежитие, спортивную площадку.

Перечень занятий, посещенных в рамках кластера членами ВЭК. Члены ВЭК (профессор Эрика Ваигиниене, д.э.н., профессор Сулейменов Ж. Ж., к.э.н., доцент Лашкарева О.В., Шаяпов И. Т.) присутствовали на открытых занятиях следующих преподавателей аккредитуемых ОП:

1) Лекция к.э.н., доцента кафедры «Менеджмент» Романько Е.Б. проходила 29 сентября 2014 г. в 12.40. – 13.30 в 307/1 аудитории. Тема лекции - «Концептуальные основы менеджмента знаний в образовательном процессе высшего профессионального образования». Лекция проводилась для всех экономических специальностей магистратуры, в том числе 6M051000 - «Государственное и местное управление», 6M011500 - «Основы и права экономики». Лекция проведена в соответствии с тематикой учебно-методического комплекса, на достаточно высоком уровне: преподаватель хорошо владеет материалом, приводит практические данные, используя данные образовательного процесса в КарГУ, оценке качества образования вуза, оптимизации процесса управления качеством образования, между преподавателем и магистрантами осуществляется взаимосвязь на протяжении всего занятия. В конце лекции преподаватель подвел итоги по изложенному материалу и ответил на возникшие вопросы.

2) Лекция д.э.н., профессора кафедры «Экономики и международного бизнеса» Андаровой Р.К. проходила 30 сентября 2014 г. в 15.50 – 16.40 в 405 аудитории. Тема лекции - «Қазақстан Республикасында экономикалық білім берудің жоғарғы мектептегі мәселелері». Лекция проводилась для студентов 1 курса магистратуры специальности «Основы права и экономики». Лекция включала элементы дискуссии, где на обсуждение выносились вопросы об экономических составляющих конкурентоспособности, потенциала казахстанской образовательной и научной среды, интеграции казахстанской образовательной системы в мировое сообщество, казахстанской практики и основных проблемах сферы образования и науки. Были затронуты проблемы казахстанских ВУЗ-ов. Лекционное занятие было проведено с активным использованием мультимедийных презентаций.

3) 30 сентября 2014 г. комиссия присутствовала на очередном занятии в Бизнес-школе, функционирующей на кафедре экономики и международного бизнеса в составе студенческого Центра научно-практических исследований. На занятии присутствовали 18 студентов специальностей Экономика, Мировая экономика. Тема занятия «Разработка бизнес-идей». Руководитель Бизнес-школы – доцент кафедры Раимбеков Б.Х. Занятие проводилось в интерактивном режиме в виде бизнес-тренинга. Студентам была предоставлена информация о современных методах генерации бизнес-идей посредством демонстрации слайдов с соответствующими комментариями. Коучер грамотно поддерживал постоянную обратную связь со студентами, вовлекая их в обсуждение

практических моментов. После ознакомления с материалом студенты самостоятельно разрабатывали бизнес-идеи. В завершении занятия студенты презентовали и обсуждали разработанные бизнес-идеи. В целом, Бизнес-школа является хорошей организационной площадкой, на которой студенты университета могут отрабатывать и закреплять свои профессиональные и организаторские навыки.

4) семинарские занятия ст. преподавателя Аягановой М.П. по дисциплине «Маркетинговые коммуникации» на тему «Каналы маркетинговых коммуникаций». Преподавателем использовался раздаточный материал в виде конкретных заданий и ситуаций в дополнение к лекционному материалу. Кроме того, учебный контент сопровождался демонстрационным материалом в виде презентации и использования примеров из практики. Данный подход стимулировал активность студентов на занятиях.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 1 октября 2014 г.

## **ОБЩАЯ ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ КЛАСТЕРА**

Образовательные программы высшего и послевузовского образования, реализуются в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., Государственным общеобязательным стандартом образования РК, стратегическими документами КарГУ им.Е.А.Букедова.

Структура и содержание образовательных программ (ОП) включает общеобразовательный модуль, модули дисциплин обязательного компонента и элективных дисциплин ОП. Учебные планы по образовательным программам «Мировая экономика»; «Экономика»; «Менеджмент»; «Маркетинг» для набора 2014 года разработаны в соответствии с новыми типовыми учебными планами с учетом потребностей работодателей и желаниями обучающихся.

В соответствии с запросами обучающихся, требованиями работодателей и рынка труда содержание образовательных программ ежегодно корректируется через каталог элективных дисциплин и обновление рабочих программ учебных дисциплин.

Для обеспечения качества подготовки кадров, соответствующих требованиям рынка труда, используются современные образовательные технологии: развитие критического мышления, информационно-коммуникативных, ролевых, деловых и других видов обучающих игр, обучение на основе учебных ситуаций, обучение в сотрудничестве (командная, групповая работа), интерактивного обучения, исследовательские методы в обучении.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов обеспечивается за счет применения балльно-рейтинговой системы с помощью информационно-образовательной среды вуза. Для учета учебных достижений обучающихся используется «Автоматизированная система управления кредитной системы обучения «Офис-регистратор» (программа для ЭВМ)», для организации рубежного и итогового контролей используется «Автоматизированное сопровождение кредитной системы обучения «On-line тестирование». Программные продукты зарегистрированы в Комитете по правам интеллектуальной собственности Министерства юстиции РК, имеются свидетельства о государственной регистрации прав на объект авторского права.

***Аккредитуемые образовательные программы имеют следующие положительные стороны:***

– в 2013 году аккредитуемые образовательные программы «Мировая экономика», «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг» успешно прошли государственную

аттестацию на соответствие образовательной программы требованиям Государственного общеобязательного стандарта РК;

- подготовка конкурентоспособных кадров с высшим и послевузовским образованием, удовлетворяющих потребностям индустриально-инновационного развития экономики РК, запросам внутреннего и внешнего рынка труда;

- прозрачность процессов формирования плана развития на основе информирования заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования, что позволяет участвовать в разработке всем заинтересованным лицам;

- ежегодная обновляемость каталогов элективных дисциплин в соответствии с изменениями модели выпускника и формирование элективных курсов с учетом интересов работодателей;

- наличие сертифицированной системы менеджмента качества;

- высокий удельный вес ППС, имеющих практический опыт работы в бизнес-структурах;

- высокий уровень информатизации учебного процесса, внедрение дистанционных технологий обучения;

- обеспеченность материально-технической базой;

- сотрудничество с вузами дальнего и ближнего зарубежья, и вузами Казахстана.

Подтверждением динамичности целей программы является согласование ее содержания с работодателями региона, которые представлены в коллегиальных органах управления Университетом (например, в состав членов Наблюдательного совета входит заместитель директор палаты предпринимателей Карагандинской области Кульпеисов Е.Д.), согласуют блок элективных дисциплин и программы профессиональных практик, предоставляют базы практик, привлекаются для чтения отдельных курсов, участвуют в членстве ГАК, в рецензировании дипломных работ.

Динамичность целей образовательной программы проявляется в том, что они постоянно уточняются и совершенствуются в соответствии с темпами развития экономической науки, требованиями законодательных и нормативных документов Республики Казахстан в области высшего профессионального образования. Цели образовательной программы учитывают изменяющиеся потребности общества, экономики, рынка труда, востребованность выпускников в сфере мировой экономики, признанием работодателями качества подготовки специалистов.

О динамичности образовательной программы может свидетельствовать также каталог элективных дисциплин, который регулярно пересматривается с учетом изменений внешней среды и требований рынка труда. В этой связи были разработаны и внедрены новые элективные курсы: «Внутрифирменное бюджетирование и контроллинг», «Прикладные пакеты обработки данных», «Региональная экономика», «Международное коммерческое дело», «Международная торговля услугами», включенные в каталог элективных дисциплин.

Например, по предложению АО «Национальная компания «Социально-предпринимательская корпорация «Сарыарка» и РФ АО Фонд «Даму» по Карагандинской области была включена в рабочий план дисциплина «Региональная экономика», по предложению руководителей ЧУ «Научно-исследовательского института регионального развития Карагандинской области» и ГУ «Отдел занятости и социальных программ г.Караганды» была разработана дисциплина «Прикладные пакеты обработки данных», в образовательную программу по предложению руководителей ТОО «Граффити-Ж» и ТОО «ДУКА-2030» была введена дисциплина «Внутрифирменное бюджетирование и контроллинг», по предложению Торгово-промышленной палаты Карагандинской области внесена дисциплина «Международное коммерческое дело», а по предложению руководителей ТОО «Saudakz», ТОО «Стройиндустрия-Север» и ТОО «Легион-Т» - дисциплина «Международная торговля услугами».



Востребованности выпускников специальности способствует сотрудничество кафедры с базами практик, где студенты, подтверждая готовность к профессиональной деятельности на стадии прохождения практики, получают предложения от работодателей о трудоустройстве по завершении образовательной программы.

Удовлетворенность потребностей образовательными целями и содержанием программы достигается:

- у работодателей за счет их представительства в коллегиальных органах управления (например, Наблюдательный совет), согласования с ними блока элективных дисциплин, согласования программ профессиональных практик, предоставления ими баз практик, за счет привлечения специалистов-практиков для чтения отдельных курсов, участия в членстве ГАК, в рецензировании дипломных работ;

- у студентов за счет выбора индивидуальных траекторий обучения и элективных модулей соответственно;

- у преподавателей за счет возможности предлагать свои курсы и разрабатывать УМКД.

Таким образом, Университет обеспечивает участие всех заинтересованных сторон (администрации, преподавателей, студентов и работодателей) в определении целей и стратегий развития и совершенствования образовательной программы через систему анкетирования и опросов. Качество образовательной программы обеспечивается общей СМК университета, действующей на основе: требований государственных органов по лицензированию, аттестации и государственной аккредитации образовательных учреждений, стандартов, требований и рекомендаций ИСО 9001

Образовательная программа **5В051300 «Мировая экономика»** имеет следующие положительные стороны:

- Разработка модульных рабочих учебных планов специальностей с альтернативными траекториями обучения.

- Формирование содержания ОП с учетом интересов работодателей, обучающихся, преподавателей.

- Обеспечение возможности изучения дисциплин на английском языке (поляязычная подготовка).

- Наличие договоров с предприятиями, организациями, НИИ на прохождение обучающихся профессиональной практики.

- Обучающимся предоставлена возможность проведения научных исследований на базе Студенческого центра научно-практических исследований при кафедре экономики и международного бизнеса, а также на базе Института рыночных отношений при КарГУ им. Е.А. Букетова.

Преимущества образовательных программ **6М050600 «Экономика»:**

- возможность непрерывного обучения на уровне бакалавриат-магистратура;

- тесное сотрудничество с работодателями, профессиональными организациями - в разработке образовательных программ и их компонентов;

- академическая мобильность и зарубежные стажировки магистрантов.

- обучающимся предоставлена возможность проведения научных исследований на базе Студенческого центра научно-практических исследований при кафедре экономики и международного бизнеса, а также на базе Института рыночных отношений при КарГУ им. Е.А. Букетова.

Образовательные программы **6М050700 «Менеджмент»** имеет следующие положительные стороны:

- возможность непрерывного обучения на уровне бакалавриат-магистратура;

- привлечение для ведения занятий, семинаров, руководства дипломными работами специалистов практиков;

- привлечение ведущих зарубежных ученых для чтения лекций в рамках внешней академической мобильности;



- наличие большого количества предприятий реального сектора в регионе и возможности проводить научно-исследовательские работы;
  - академическая мобильность и зарубежные стажировки магистрантов.
- Образовательные программы **5B051100 «Маркетинг», 6M051100 «Маркетинг»** имеют следующие положительные стороны:
- возможность непрерывного обучения на уровне бакалавриат-магистратура;
  - привлечение специалистов-практиков для проведения учебных занятий, мастер-классов и семинаров;
  - реализация инновационных курсов, таких как «Территориальный маркетинг», «Электронная коммерция», «Общая модель организации покупательского поведения» (на англ.яз.), «Управление коммерческой деятельностью» (на англ. яз.) и т.п.;
  - обеспечение возможности изучения дисциплин на английском языке (полиязычная подготовка);
  - академическая мобильность и зарубежные стажировки магистрантов.

## **СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### 1) Стандарт «Управление образовательной программой»

Развитие образовательных программ осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 г. № 319-III ЗРК, Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях утвержденными приказом МОН РК от 18. 03. 2008 г., № 125, ГОСО РК «Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан. Образование высшее профессиональное. Бакалавриат. Основные положения», ГОСО РК «Государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан. Послевузовское образование. Магистратура. Основные положения», Государственной программы развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы, Концепция академической мобильности обучающихся высших учебных заведений Республики Казахстан, долгосрочной Стратегией развития КарГУ имени Е.А. Букетова на 2011-2020 годы, среднесрочным Стратегическим планом развития КарГУ имени Е.А. Букетова на 2011-2015 годы, Стратегическим планом развития КарГУ имени Е.А. Букетова на 2013–2015 годы, разработанным в соответствии с Посланием Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева «Казахстан-2050: новый политический курс состоявшегося государства», а также внутренними документами, регламентирующие учебный процесс.

Аккредитуемые образовательные программы, разрабатываемые на основе ГОСО специальностей и типовых учебных планов, согласуются с запросами рынка труда и миссией университета.

По опросу о том, каким образом миссия и стратегия вуза отражена в учебных программах 81% опрошенных считают очень хорошо отраженной, 19% – хорошо. Так 77% опрошенных считают, что миссия и стратегия университета в процедуре оценки отражается очень хорошо, 23% соответственно хорошо. По результатам опроса миссия и стратегия вуза отражается в инновационных программах очень хорошо – 68%, хорошо – 32%.

Общая цель рассматриваемых программ – удовлетворение образовательных потребностей личности и потребностей общества в образованных и профессионально подготовленных специалистах в экономической сфере.

Реализация ОП осуществляется выпускающими кафедрами в соответствии со следующими задачами:

- повышение уровня качества образования в соответствии с требованиями отечественных и мировых стандартов, Болонской декларации;

- выполнение социального заказа общества по развитию и формированию личности обучающихся;
- укрепление инновационной составляющей в образовании, организация и проведение научно-исследовательской деятельности в сфере экономики.

Образовательные программы специальностей «Мировая экономика», «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг» формируются на основе следующих принципов:

- координация и взаимная адаптация учебных планов и программ; завершенность образования на каждой ступени;
- удовлетворение образовательных запросов обучающихся в зависимости от способностей, желаний и возможностей;
- комплексность работы по профориентации и профессиональной подготовке, изучение спроса рынка труда;
- преподавание на базовом, углубленном или продвинутом уровне.

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных документов (типовые учебные планы, КЭД, учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы) и комплексом из различных видов учебно-методической документации, доступных для обучающихся на бумажных и электронных носителях (В программе «Электронный университет», в деканатах, на интернет-сайте университета ([www.e.ksu.kz](http://www.e.ksu.kz))).

Реализация образовательных программ «Мировая экономика», «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг» в рамках плана развития предполагает дальнейшее развитие через активное взаимодействие с многочисленными организациями, группами и индивидами, учет разнообразных интересов и требований различных стейкхолдеров. Все заинтересованные стороны можно рассматривать как единое, иногда противоречивое целое, равнодействующая целей, мотивов и интересов частей которого будет влиять на траекторию развития образовательной программы. Учет интересов и требований основных стейкхолдеров позволяет получить образовательной программе устойчивые конкурентные преимущества и обеспечить высокое качество подготовки бакалавров и магистров в рамках данной специальности.

Можно выделить 2 группы основных стейкхолдеров, чьи интересы и требования влияют на формирование плана развития образовательных программ «Мировая экономика», «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг»

Первая группа – внешние стейкхолдеры:

- государство, осуществляющее нормативно-правовое регулирование деятельности вуза и основной заказ на подготовку специалистов через распределение контрольных цифр бюджетного приема;
- региональные органы исполнительной власти и органы местного самоуправления;
- работодатели (бизнес-сектор), заинтересованные в получении компетентных специалистов;
- абитуриенты и их родители, находящиеся на стадии выбора образовательного учреждения и образовательной программы;
- различные общественные организации и объединения, заинтересованные в социальном партнерстве.

Вторая группа – внутренние стейкхолдеры:

- обучающиеся разных ступеней образования и их родители;
- научно-педагогические работники, учебно-вспомогательный и административно-управленческий персонал.

В таблице 2 приведена модель формирования плана развития образовательных программ «Мировая экономика», «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг» с участием стейкхолдеров.

**Модель формирования плана развития образовательной программы**

Категории стейкхолдеров	Заинтересованность в образовательной программе	Участие, роль в формировании плана развития образовательной программы
Государство	Заинтересовано в развитии человеческого капитала	Осуществление нормативно-правовое регулирование деятельности вуза и основной заказ на подготовку специалистов через распределение контрольных цифр бюджетного приема
Региональные органы власти (акиматы, ГУ Управление промышленности и индустриально-инновационного развития Карагандинской области, ГУ «Отдел занятости и социальных программ г. Караганды)	Заинтересованы в достижении экономического роста региона, в обеспечении занятости населения, в удовлетворении потребности региона кадрами, рабочей силой	Участие в формировании стратегии развития вуза
Работодатели (Попечительский совет, бизнес-сектор: АО «НК «СПК Сарыарка», РФ АО Фонд «Даму» по Карагандинской области, Торгово-промышленная палата Карагандинской области, ТОО «Eurasian Industrial Chemical Group», ТОО «КазметСервис», ТОО «Сарыарка-Ұн», ТОО Горкомтранс; НИИ регионального развития и др.)	Заинтересованы в получении компетентных специалистов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Участие в разработке образовательных программ, в формировании профессиональных компетенций выпускников;</li> <li>- Проведение практических занятий на предприятиях в рамках филиалов кафедр (НИИ регионального развития, ТОО «Сарыарка-Ұн», ТОО Горкомтранс);</li> <li>- Участие в в рецензировании дипломных работ;</li> <li>- Предоставление условий для прохождения практик на предприятиях;</li> <li>- Предоставление стипендий для студентов с последующим их трудоустройством;</li> <li>- Заключение договор с предприятиями на подготовку бакалавров с последующим трудоустройством (ТОО «Карэлектрораппарат», ТОО «Клин-сервис»).</li> </ul>
Выпускники вузов, работающие по полученной специальности (Ассоциация выпускников)	Заинтересованы в повышении профессионализма, карьерного роста, повышении квалификации, в получении дополнительного образования («обучение в течение всей жизни»)	- Участие в разработке образовательных программ, в формировании профессиональных компетенций выпускников.
Другие вузы (зарубежные и отечественные вузы-партнеры)	Заинтересованы в долгосрочном международном/межвузовском сотрудничестве	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Чтение лекций ведущими зарубежными и казахстанскими учеными;</li> <li>- Экспертиза образовательных программ.</li> </ul>

Абитуриенты (выпускники школ и колледжей) и их родители	Стоят на пути выбора специальности и заинтересованы в получении качественного образования для последующего трудоустройства	- Уровень осваиваемой образовательной программы, качество обучения, условия обучения; - Уровень образовательной программы и качество полученного образования; - Уровень капитализации полученного образования, выражающийся в повышении личных доходов (зарплаты) человека.
Различные общественные (в т.ч. государственные) организации и объединения, заинтересованные в социальном партнерстве	Заинтересованы в привлечении студентов и преподавателей вуза к участию в различных мероприятиях города и области, в использовании творческого/спортивного потенциала коллектива вуза	- Организация курсов повышения квалификации для преподавателей вуза; - Содействие в трудоустройстве выпускников вуза; - Предоставление стипендий лучшим студентам.

Требования, устанавливаемые работодателями, находят отражение в рабочих учебных планах специальностей 5В051300 «Мировая экономика», 6М05600 «Экономика», 6М050700 «Менеджмент», 5В051100/6М051100 «Маркетинг» в блоке элективного компонента и фиксируется в индивидуальных планах студентов.

Системообразующим бизнес-процессом является процесс проектирования и разработки образовательной программы, который состоит из основных и вспомогательных процессов. Перечень процессов проектирования и разработки ОП «Мировая экономика», «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг» представлены в таблице 3.

**Таблица 3**

**Перечень процессов проектирования и разработки ОП**

Системообразующий процесс	Основные Процессы	Вспомогательные процессы
Проектирование и разработка ОП	Формулирование целей и задач ОП	Привлечение работодателей, предприятий-партнеров к формулированию целей и задач ОП
	Формирование плана развития	Анализ потребностей регионального рынка труда
		Привлечение работодателей к формированию характеристик профессиональной деятельности
	Разработка компетентностной модели выпускника	Анализ потребностей регионального рынка труда
		Анализ направлений развития научно-педагогических школ, привлечение работодателей, ППС, выпускников к составлению матрицы компетенций выпускника
		Конкретизация и дополнение проектируемых результатов обучения на уровне компетенций выпускника вуза
Разработка системообразующих документов (рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, академические календари)	Определение перечня дисциплин обязательной, а также элективной части, установление трудоемкости дисциплин в зачетных единицах и академических часах зав.кафедрами Экономики и международного бизнеса, Менеджмента, Маркетинга	
	Согласование и утверждение деканом факультета	
		Утверждение начальником УМУ/начальником

		УПОи МП
		Рассмотрение на Научно-методическом совете вуза.
		Утверждение проректором по учебной работе
		Обсуждение и утверждение на Ученом совете
		Утверждение ректором КарГУ
	Разработка учебно-методического обеспечения дисциплин, практик и НИР	Разработка учебно-методического обеспечения дисциплин, практик и НИР с ориентацией на разработанную модель компетенций выпускника
		Обсуждение и утверждение на заседании кафедры
		Согласование и утверждение с выпускающей кафедрой
		Утверждение на НМС
		Утверждение проректором по учебной работе
	Разработка учебно-методической документации по государственной аттестации	На основании общей документации вуза кафедра разрабатывает программу и тестовые задания итоговой государственной аттестации
		Разработка рекомендаций по выполнению дипломных/магистерских работ

Одной из сложных проблем при описании процесса является тщательное согласование входов и выходов подпроцессов. Согласование входов и выходов процесса проектирования и разработки ОП представлено в таблице 4.

**Таблица 4**

**Бизнес-процессы проектирования и разработки ОП**

Поставщик (процесс)	Продукт (вход)	Функция процесса	Продукт (выход)	Потребитель (процесс)
Процесс маркетинга	Результаты анализа потребности регионального рынка труда	Формулирование целей и задач ОП по направлениям «Мировая экономика», «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг»	Конечные цели и задачи ОП, которые должны быть достигнуты в ходе обучения	Процесс формирования характеристик профессиональной деятельности выпускника вуза
	Мнение работодателей			
Процесс формирования характеристик профессиональной деятельности выпускника вуза	Результаты анализа потребностей регионального рынка труда	Формирования характеристик профессиональной деятельности выпускника вуза	Характеристика профессиональной деятельности выпускника вуза	Процесс разработки компетентностной модели выпускника
	Мнение работодателей			
Процесс разработки компетентностной модели выпускника выпускника	Мнения работодателей, ППС, выпускников о составе компетенций	Разработка модели компетенций выпускника	Модель компетенций выпускника вуза	Процесс разработки системообразующих документов
	Результаты анализа потребностей регионального рынка труда			
Процесс разработки системообразующих документов	Модель компетенций выпускника вуза	Разработка системообразующих документов (рабочие учебные планы, каталоги элективных дисциплин, академические	Компетентностно-ориентированный учебный план, календарный учебный график	Процесс разработки учебно-методического обеспечения дисциплин, практик и НИР
	Примерный учебный план			



Процесс разработки учебно-методического обеспечения дисциплин, практик и НИР	Модель компетенций выпускника вуза	календари) Разработка методической документации по государственной аттестации	Компетентностно-ориентированные учебно-методическое обеспечение дисциплин, программы практик и НИР	Процесс разработки учебно-методической документации по государственной аттестации
	Компетентностно-ориентированный учебный план			
Процесс разработки учебно-методической документации по государственной аттестации	Общая документация вуза	Разработка учебно-методической документации по государственной аттестации	Программа и тестовые задания государственного экзамена	Процесс реализации ОП «Мировая экономика», «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг»
	Компетентностно-ориентированное учебно-методическое обеспечение дисциплин, программы практик и НИР			

В таблице 5 представлена матрица ответственности по процессам проектирования и разработки ОП «Мировая экономика», «Экономика», «Менеджмент», «Маркетинг» где: О - ответственный за процесс; В - взаимодействующий; У - участник процесса; И - информируемый.

**Таблица 5**  
**Матрица ответственности по процессам проектирования и разработки ОП**

Процессы	Должностные лица							
	Зав. кафедрой	Методическая комиссия экономического факультета	Декан экономического факультета	Начальник Учебно-методического управления / Начальник Управления послевузовского обучения	Научно-методический совет	Проректор по учебной работе	Ученый совет	Ректор
Анализ входных данных, согласование с целями в области качества, требованиями заинтересованных сторон и целями вуза в области качества; разработка измеряемых показателей деятельности	О	У	О	У	В	В	В	И
Разработка и корректирование рабочего учебного плана	О	У	О	У	У	У	И	В
Разработка и улучшение учебно-методического	У, О	У	В	В	В	И	И	И

обеспечения дисциплин, практик и НИР (магистрантов)								
Разработка материалов, устанавливающих содержание и порядок проведения промежуточных и итоговых аттестаций	У, О	И	У	У	У	В	И	В
Анализ данных внутренних аудитов и разработка корректирующих и предупреждающих действий	У	В	О	У	У	У	И	И
Примечание - Условные обозначения: О - ответственный за процесс; В - взаимодействующий; У - участник процесса; И – информируемый								

Процессный подход к управлению образовательной программой дает возможность повысить эффективность реализации ОП и ее конкурентоспособность; приблизить цели СМК к результатам бизнес-процессов за счет концентрации усилий на запросах потребителей образовательных услуг и работодателей; обеспечить постоянное совершенствование ОП.

Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Проректоры, начальники структурных подразделений, деканы факультетов, заведующие кафедрами принимают посетителей ежедневно в рабочем режиме. Кроме того, системой менеджмента качества предусмотрена процедура письменного обращения участникам образовательного процесса к Уполномоченному представителю руководства по качеству по поводу улучшений в деятельности университета.

Постоянным каналом связи являются социологические опросы, которые проводятся согласно плану и охватывают всех участников образовательного процесса.

Информирование общественности области и республики осуществляется силами Пресс-службы КарГУ имени Е.А. Букетова. Университет имеет официальный Web-сайт ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)) на трех языках (казахский, русский, английский). Сайт предназначен для размещения оперативной информации, касающихся основных сфер деятельности университета. В структуру сайта входят образовательный портал [www.znanie.ksu.kz](http://www.znanie.ksu.kz), на котором размещена учебная документация и правовой портал [www.pravo.ksu.kz](http://www.pravo.ksu.kz), содержащий нормативную базу по образованию и науке (например, типовые правила, приказы Министерства образования и науки, положения КарГУ имени Е.А. Букетова и др.). Помимо этого на сайте размещены стратегические и текущие документы, в числе которых Стратегический план развития университета на 2013-2015 годы, Миссия, Политика и Цели в области качества университета, планы работы подразделений, планы социологических опросов и др. сайт представляет обучающимся возможность Интернет-общения посредством социальной сети [student.ksu.kz](http://student.ksu.kz).

Обеспечению прозрачности образовательной программы способствует кредитная технология, которые позволяют студентам и магистрантам выстраивать индивидуальную траекторию обучения; выбирать преподавателей; самостоятельно осваивать учебные курсы, используя учебно-методические комплексы дисциплин, курсовые кейсы, ресурсы

электронной библиотеки; получать консультации преподавателей во время СРСП/СРМП; отслеживать свой академический рейтинг и др.

Выпускающая кафедра определяет и осуществляет меры по поддержанию постоянной связи с потребителями образовательных услуг, касающиеся информации об изменении учебных планов, направлениях подготовки специалистов; обратной связи от потребителей, включая жалобы, претензии и пожелания, в том числе посредством результатов социологических опросов. Так, ежегодно проводится анкетирование среди магистрантов и студентов «Удовлетворенность студентов/магистрантов качеством образовательных услуг», анкетирование на предмет выявления удовлетворенности преподавателей и сотрудников условиями труда в университете, а также анкетирование работодателей на предмет их удовлетворенности качеством университетской подготовки выпускников.

В университете сформирована высокая культура качества, обеспечивающая эффективность реализации образовательных программ. В систему менеджмента качества университета включены основные процессы его жизнедеятельности. Ответственность за текущее состояние системы менеджмента качества, проведение анализа ее функционирования, принятие управленческих решений по улучшению системы и представления ректору итогов анализа, в целом, несет Уполномоченный представитель руководства по качеству/УПРК в соответствии с процедурой процесса управления «Анализ со стороны руководства». Мониторинг эффективности системы менеджмента качества осуществляется посредством внутреннего и внешнего аудитов. По заключениям внешних аудитов система менеджмента качества университета является эффективной и в полной мере соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2008.

Подразделения, ответственные за достижение целей образовательных программ, осуществляют постоянный мониторинг качества. Например, Учебно-методическое управление совместно с факультетом обеспечивает вовлеченность работодателей в реализацию образовательной программы через согласование перечня элективных дисциплин, руководство профессиональной практикой, рецензирование диссертационных работ и методических разработок преподавателей, работу в составе Государственной аттестационной комиссии или Отдел оценки и мониторинга качества образования анализирует академические показатели магистрантов, показатели их удовлетворенности обучением, проводит контрольные срезы знаний, анкетирование, разрабатывает рекомендации по улучшению обучения. Центр карьеры и трудоустройства, поддерживая постоянные связи с работодателями, способствует формированию культуры самопозиционирования выпускников программы на рынке труда.

Опрос выявил, что 72% опрошенных очень хорошо оценивают уровень доступности руководства для преподавателей, 28% – хорошо.

По опросу оценки уровня обратной связи ППС с руководством получены следующие результаты: очень хорошо – 72%, хорошо – 26%, относительно плохо – 2%.

На вопрос ваши отношения с деканатом, уровень его доступности, опрошенные обучающиеся, ответили следующим образом: были удовлетворены - 84%, частично удовлетворены 15%, затруднились ответить - 1%.

По вопросу оценки уровня доступности и отзывчивости руководства вуза результаты были следующими: удовлетворены - 79%, частично удовлетворены -15%.

В управленческую деятельность активно внедряются информационные технологии: функционирует образовательный портал и информационный сайт на трех языках, информационная система сопровождения учебного процесса в рамках «Электронного университета», АИС «Platonus», портал дистанционного обучения, «Личный кабинет студента», «Личный кабинет преподавателя».

Опрос о полезности веб – сайта организации в целом и факультета в частности, показал, что удовлетворены - 82%, частично удовлетворены - 16%, частично неудовлетворены 2%.

Комиссия отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации практик, дипломного проектирования, при проведении профориентационной работы, распределении выпускников.

Вместе с тем, как показывает анализ планирования образовательной деятельности, не в должной мере проводится оценка рисков и определение путей снижения этих рисков, а также недостаточен анализ эффективности происходящих изменений.

В этой связи необходимо усилить работу по оценке рисков и определению путей их снижения, регулярно отслеживать эффективность происходящих изменений.

Процессный подход к управлению образовательной программой дает возможность повысить эффективность реализации ОП и ее конкурентоспособность; приблизить цели СМК к результатам бизнес-процессов за счет концентрации усилий на запросах потребителей образовательных услуг и работодателей; обеспечить постоянное совершенствование ОП.

Оснащенность материально-технической базы позволяет вести учебный процесс на уровне, соответствующем требованиям государственных стандартов высшего образования. Внутри вуза прослеживается непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях и преемственность программ бакалавриат-магистратура-докторантура.

***ВЭК отмечает, что из 37 критериев ОП 5 кластера по 12 сильные позиции, удовлетворительные позиции по 23 критериям; улучшение возможно по 2 критериям, связанным с оценкой рисков и определением путей снижения этих рисков в управления ОП; анализом эффективности изменений.***

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- осуществить пересмотр формы плана развития ОП с целью конкретизации направлений деятельности, прогнозирования перспективной динамики формирования контингента обучающихся;
- уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП;
- рассмотреть возможность открытия дуальных образовательных программ по аккредитуемым специальностям;
- по мере разработки профессиональных стандартов конкретизировать результаты обучения и модель выпускника ОП для всех уровней;
- рассмотреть возможность обеспечения гибкости ОП в условиях быстроменяющихся запросов внешней среды через завершение построения трехуровневой системы подготовки кадров.

## 2) Стандарт «Специфика образовательной программы»

Специфика ОП 5В051300 «Мировая экономика» заключается в методологии разработки образовательных программ с учетом компетентностного подхода и использования модульного принципа формирования образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов. Уникальными траекториями в рамках ОП «Мировая экономика» нужно выделить «Международный бизнес», «Международные валютно-финансовые отношения».

Специфика образовательной программы 6М050600 «Экономика» заключается в формировании такой направленности образовательного процесса, при которой акцент с содержания обучения переносится на результат обучения, тем самым позволяя удовлетворить внешние требования к качеству образования со стороны общества и



работодателей. В рамках индивидуальных траекторий необходимо отметить «Национальную экономику», «Международную экономику».

Специфика образовательной программы 6M050700 «Менеджмент» состоит в подготовке специалистов-менеджеров для динамично развивающейся экономики Казахстана. Предложены траектории «Менеджмент в социальной сфере и отраслях», «Менеджмент предприятий».

Специфика образовательной программы 5B051100/6M051100 «Маркетинг» направлена на формирование общекультурных (универсальных): социально-личностных, общенаучных, инструментальных и профессиональных компетенций, позволяющих выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности и быть успешным на рынке труда, владеть принципами и методами управленческой деятельности, предприимчивости и деловой активности, умения принимать эффективные маркетинговые решения на основе высокой профессиональной компетенции. В рамках предложенных траекторий можно отметить «Стратегический маркетинг», «Международный маркетинг».

Учебные планы по образовательным программам разработаны с учетом пропорций между обязательными и элективными компонентами, перечислением всех обязательных дисциплин, всех видов практик и других видов учебной работы с указанием их трудоемкости в казахстанских кредитах и кредитах ECTS и утверждены до начала учебного года. Актуальность предлагаемых ОП и их отдельных компонентов определена на заседании кафедр с участием ППС и работодателей, с учетом обеспеченности их литературой, учебно-методическими материалами и прочей материально-технической базой.

В целях реализации принципа академической свободы образовательные программы предполагают выбор траектории обучения по учебным траекториям, учет личностных потребностей и возможностей обучающихся. Наглядно прослеживается взаимосвязь образовательных программ бакалавриата, магистратуры, причем имеется существенное отличие содержательной части ОП в зависимости от траектории обучения и уровня подготовки. Так, например, по траектории образовательной программы «Маркетинг» дисциплина «Поведение потребителей», изучаемая в бакалавриате, имеет логическое продолжение в магистратуре при изучении курса «Общая модель организации покупательского поведения».

Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных модулей при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных модулей, обучающийся определяет траекторию своего обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно деканом экономического факультета, содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

Выпускающие кафедры продемонстрировали комиссии наличие разработанных моделей выпускника аккредитуемых образовательных программ, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества и удовлетворяющих потребностям современного рынка труда. В разработке и управлении образовательной программы участвуют ППС и работодатели. Как правило, компетенции, формируемые в результате освоения программ послевузовского образования, являются более глубокими, а модели выпускника отличаются наличием в них научной, педагогической и исследовательской компоненты.

Учебные планы по образовательным программам разработаны с учетом пропорций между обязательными и элективными компонентами, перечислением всех обязательных дисциплин, всех видов практик и других видов учебной работы с указанием их трудоемкости в казахстанских кредитах и кредитах ECTS и утверждены до начала учебного года. Актуальность предлагаемых ОП и их отдельных компонентов определена



на заседании кафедр с участием ППС и работодателей, с учетом обеспеченности их литературой, учебно-методическими материалами и прочей материально-технической базой. Все вопросы, касающиеся траекторий обучения, компетенций, элективных модулей рассматриваются на заседаниях учебно-методических секций кафедр, решения которых протоколируются. Освоение обучающимися всех запланированных дисциплин позволяет им приобрести необходимые знания, навыки и компетенции, которые помогут им в профессиональной деятельности.

В целях реализации принципа академической свободы образовательные программы предполагают выбор траектории обучения по учебным траекториям, учет личностных потребностей и возможностей обучающихся. Наглядно прослеживается взаимосвязь образовательных программ бакалавриата, магистратуры, причем имеется существенное отличие содержательной части ОП в зависимости от траектории обучения и уровня подготовки. Так, например, по траектории образовательной программы «Маркетинг» дисциплина «Поведение потребителей», изучаемая в бакалавриате, имеет логическое продолжение в магистратуре при изучении курса «Общая модель организации покупательского поведения».

Принципы разработки ОП направлены на формирование профессиональной компетенции личности в соответствии с профессиональными стандартами по указанным специальностям и уровням подготовки и дают возможность обеспечить непрерывность академических программ с учетом логики взаимосвязи дисциплин по двум уровням обучения.

Организация учебного процесса обучающихся по образовательным траекториям основана на реализации принципа ориентации ОП на личные потребности обучающегося, раскрытие его потенциала и подготовку социально активного человека.

Свобода выбора дисциплин реализуется через представление студенту Каталога элективных модулей при выборе траектории изучения курса. На основе каталога элективных модулей, в котором содержится перечень всех модулей компонента по выбору с указанием цели изучения, краткого содержания и ожидаемых результатов изучения, типового учебного плана ОП, при активном участии эдвайзера-куратора обучающийся определяет траекторию своего обучения с занесением выбранных дисциплин в свой индивидуальный учебный план. Распределение дисциплин по семестрам проводится в логической последовательности с учетом соблюдения пререквизитов и постреквизитов. Индивидуальный учебный план обучающегося утверждается ежегодно деканом экономического факультета, содержит перечень дисциплин и количество кредитов.

Руководство ОП обеспечивает равные возможности обучающимся, в том числе вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.

Руководство ОП создает механизм мониторинга удовлетворенности обучающихся деятельностью вуза в целом, отдельными услугами в частности, и функционирования системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.

Ежегодно пересматривается содержание рабочих учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке труда, запросами работодателей и заинтересованных лиц, пожеланий обучающихся и преподавателей.

Членами ВЭК были проведены беседы с ППС, работодателями, выпускниками разных лет и студентами разных курсов. От работодателей на встрече присутствовали Муханова А.З.- начальник отдела Карагандинского департамента государства и приватизации, Альжанов Б.Д. – специалист Управления предпринимательства Карагандинской области, Сакаева А.Н. – зав.кафедрой управления и качества образования Института повышения квалификации педагогических работников по Карагандинской области. Интервьюирование работодателей показало, что в 2013-2014 годах они выходили с предложением ввести элективные дисциплины, изучающие технологические

особенности конкретных отраслей промышленности. В дальнейшем при составлении ОП были учтены их пожелания и данные дисциплины вошли в каталог элективных дисциплин. Также они дали оценку уровню подготовки студентов-практикантов, выпускников, работающих у них в качестве специалистов. Так, например, Муханова А.З. подчеркнула, что выпускники КарГУ обладают достаточным багажом знаний, их адаптация проходит достаточно быстро.

От выпускников присутствовали Джусупов Хайрулла (Научный сотрудник НИИ регионального развития), Кульдеева Жадыра (ТОО «Мобитекс», менеджер), Толеубаева Дана (Горный колледж, преподаватель), Дворянчиков Александр Павлович (Карагандинская верфь малого судостроения, ком. директор), Арутюнян Ольга Юрьевна (преподаватель кафедры маркетинга), Королева Юлия Александровна (менеджер Горного отеля Тас-булак).

Выпускниками во время встречи с членами ВЭК были высказаны следующие пожелания: открыть докторантуру по специальности Маркетинг; увеличить количество часов на профессиональную практику или использовать элементы дуального обучения; усилить обучение английскому языку для повышения мобильности студентов.

Интервьюирование ППС показало, что они свободно ориентируются в содержании и структуре ОП, на вопросы экспертной комиссии отвечали содержательно, продемонстрировали полиязычие (отвечали на казахском, русском языках).

Анкетирование студентов, анализ посещенных занятий, журналов регистрации использования кабинетов новых технологий показывает, что в учебном процессе регулярно используются активные формы и методы проведения занятий.

Оценка показала, что существует баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами аккредитуемых программ, название и содержание дисциплин соответствуют актуальным направлениям развития ОП.

Важным составляющим ОП является организация профессиональных практик. В настоящее время по анализируемым образовательным программам заключено 399 договоров с базами практик, большинство из которых с предприятиями, имеющими многолетние отношения продуктивного сотрудничества. В том числе 107 договоров в рамках аккредитуемых программ: ГУ "Отдел занятости и социальных программ г.Караганды, ГУ "Управление промышленности и индустриально-инновационного развития Карагандинской области", ГУ Отдел земельных отношений г. Караганды, АО "Национальная компания"Социально-предпринимательская корпорация "Сарыарка", АО Фонд "Даму" по Карагандинской области, ЧУ "Маркетингово-аналитический центр", Научно-исследовательский институт регионального развития г.Караганды, ТОО «Eurasian Industrial Chemical Group», ТОО "ГорКомТранс города Караганды, ТОО "Карагандарезинотехника», ТОО «Сараньрезинотехника» Торгово-промышленная палата Карагандинской области, ТОО «Компания Азия Инвест», ТОО «Легион 7», ТОО «ТехСтройСнаб», ТОО «PR - center», ТОО «Palladius Centre», КФ АО «Delta Bank», ТОО «Интерстройсервис и К», ТОО «Энергия плюс ТБ», «Тіке жол», ТОО «Казахтандем».

При реализации образовательных программ выпускающие кафедры также сотрудничают с другими университетами – вузами-партнерами в целях организации лекций зарубежных профессоров, проведения совместных исследований.

В процессе реализации образовательных программ в целях гармонизации учебного процесса осуществляется взаимодействие с различными учебными заведениями республики, стран СНГ и дальнего зарубежья: Высшая школа финансов и управления г. Прага Чешской Республики, Экономический университет г.Катовице (Польша), Башкирский государственный аграрный университет, Университет Сцент-Иштван (г. Будапешт, Венгрия); Высшая Школа Экономики, (г. Прага, Чешская Республика); Университет Тренто (Италия); Университет Регенсбург (Германия); Кыргызско-Российский славянский университет, Кыргызская Республика; Московский государственный университет М.В. Ломоносова, Российская Федерация; Уральский

государственный экономический университет, Российская Федерация; Омский государственный университет имени Ф.Достоевского, Российская Федерация; Оренбургский государственный университет, Российская Федерация; Ассоциация учреждений образования «Education Network», Кыргызская Республика. и т.д.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточную гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов. Выявление общих особенностей образовательных систем зарубежных стран и казахстанских вузов определяет необходимую основу для дальнейшего развития интеграционных проектов в сфере образования.

***ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта образовательные программы всех уровней обучения имеют высокую позицию, по 24 критериям – удовлетворительные позиции, по 2 критериям предполагают улучшения:*** недостаточная гармонизация содержания аккредитуемых образовательных программ с образовательными программами данного направления ведущих зарубежных и казахстанских вузов; отсутствие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.

**Комиссия рекомендует:**

**В целях актуализации содержания образовательных программ и совершенствования методики обучения:**

- продолжить дальнейшую гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
- продолжить работу по внедрению в учебный процесс результатов исследований, выполненных на стыке экономики, менеджмента и маркетинга;
- рассмотреть возможность создания совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу;
- продолжить практику проведения гостевых лекций;
- рассмотреть возможность совместных исследований ППС с вузами-партнерами.

**3) Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»**

Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Управление ППС ОП реализуется в соответствии с внутренними нормативными документами вуза, а также нормативными законодательными актами РК и направлено на выполнение стратегических планов кафедр, а также КарГУ им.Е.А.Букедова в целом.

Профессорско-преподавательский состав образовательных программ 5B051300 «Мировая экономика»; 6M050600 «Экономика», 5M050700 «Менеджмент», 5B051100/6M051100 «Маркетинг» является одним из главных ресурсов для обеспечения миссии КарГУ им.Е.А.Букедова. В связи с этим кадровая политика реализуется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

- Образовательную программу 5B051300 «Мировая экономика» обслуживают: в бакалавриате - 32 преподавателя, из них штатных – 32 (100%). Из числа штатных преподавателей: кандидатов и докторов наук – 18 человек (56%). Средний возраст штатного ППС составил 47 лет.

- Образовательную программу 6M050600 «Экономика» обслуживают: в магистратуре - 20 преподавателей, из них штатных – 20 (100%). Из числа штатных

преподавателей: кандидатов и докторов наук – 20 (100%). Средний возраст штатного ППС составил 47,3 года.

- Образовательную программу 6M050700 «Менеджмент» обслуживают: в магистратуре - 17 преподавателей, из них штатных - 17 (100 %). Из числа штатных преподавателей: кандидатов и докторов наук - 17 человек(100%). Средний возраст штатного ППС составил 50 лет.

- Образовательную программу «5B051100/6M051100 – Маркетинг» обслуживают: в бакалавриате - 74 преподавателей, из них штатных – 74 (100%), в том числе из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук- 28 человек (56%); в магистратуре - 24 преподавателя, из них штатных 24 (100%), из числа штатных преподавателей кандидатов и докторов наук- 24 человек (100%). Средний возраст штатного ППС составил 49 лет.

Все преподаватели ОП имеют профильное базовое образование. К чтению лекций допускаются ведущие преподаватели, имеющие достаточно большой опыт научно-педагогической и практической деятельности. Реализация ОП актуализируют значимость роли преподавателя как высококвалифицированного специалиста, способного к достижениям, умеющего ориентироваться в традиционном образовательном пространстве и во вновь возникающих инновационных процессах.

ППС аккредитуемых ОП активно занимаются научно-исследовательской работой, результаты которой находят отражение в выпуске монографий, учебно-методической литературы. В числе проводимых исследований 8 исследований прикладного характера. Финансирование научных исследований преподавателей кафедры осуществляется за счет средств предприятия-заказчика. Общий объем финансирования, полученный от указанных организаций, в 2010-2011 учебном году – 5630,0 тыс. тенге; в 2011-2012 учебном году – 8112,0 тыс. тенге; в 2012-2013 учебном году – 1500,0 тыс. тенге, в 2013-2014 учебном году – 2060,0 тыс.тенге.

В 2013 году были опубликованы следующие монографии: Эколого-экономические проблемы рекультивации нарушенных горными работами земель (автор - Каренов Р.С.), Проблемы становления и развития современного менеджмента (авторы - Каренов Р.С, Баймухамедов М.Ф.), Новые идеи и концепции в современном менеджменте (автор - Каренов Р.С.), Институционализация экономической субъективности государства в системе общественного воспроизводства: генезис, современное состояние, макроэкономические эффекты (автор – Хусаинова Ж.С.). В 2012-2013 учебном году преподавателями аккредитуемых ОП были изданы следующие учебные пособия: Управление проектами (авторы - КареновР.С., Каренов К.М., Баймухамедов М.Ф.), Менеджмент в туризме (автор – Акыбаева Г.С.), Педагогический менеджмент (автор – Жетписбаева Б.А., Акыбаева Г.С., Михайлова Н.Б.), Микро - макроэкономикалық талдаудың негіздері (авторы - Хусаинова Ж.С., Райханова Г.А.), Маркетинг в банках (авторы - Базарова С.К., Набиев Е.Н., Салауатова Д.М.) и др.

**Внедрение результатов НИР в учебный процесс подтверждается следующими документами:**

- Акт о внедрении результатов республиканского научно-исследовательского проекта МОН РК, выполненного д.э.н., профессором Притворовой и к.э.н., доцентом Бектлеевой Д.Е., «Эффективность расходов общественного сектора в социальной сфере Казахстана: оценка и механизмы обеспечения» в учебный процесс по дисциплинам: «Экономика общественного сектора» (в т.ч. «Государственно-частное партнерство» и «Экономика общественных предпочтений»);

- Акт о внедрении результатов республиканского научно-исследовательского проекта МОН РК, выполненного д.э.н., профессором Притворовой и к.э.н., доцентом Бектлеево Д.Е., «Развитие специальных социальных услуг в Казахстане» в учебный процесс по дисциплинам: «Экономика социальной сферы», «Экономика общественного сектора»;



- Акт о внедрении результатов республиканского научно-исследовательского проекта по заказу ПРООН и Министерства труда и социальной защиты РК, выполненного д.э.н., профессором Притворовой и к.э.н., доцентом Бектлеево Д.Е. «Формирование и расчет стоимости условий для беспрепятственного доступа к приоритетным типовым объектам и услугам социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения в рамках деятельности по моделированию затрат Конвенции о правах инвалидов» в учебный процесс по дисциплинам: «Экономика города», «Человеческое развитие в Казахстане», «Экономика социальной работы», «Международная организация труда», «Экономика социальной сферы»;

- Акт о внедрении результатов диссертационного исследования Райхановой Г.А. «Субъекты предпринимательства в системе экономических отношений» в учебный процесс по дисциплинам: «Экономика и организация малого и среднего бизнеса», «государство и бизнес», «организация предпринимательской деятельности».

Для реализации аккредитуемых образовательных программ регулярно привлекаются преподаватели-практики, имеющие практический опыт работы: директор НИИ Регионального развития д.э.н., профессор Алимбаев А.А.; бизнес-Советник фонда «Даму», бизнес-тренер, индивидуальный предприниматель, д.э.н., профессор Андарова Р.К.; член Комитета малого и среднего бизнеса при Региональном совете Палаты предпринимателей Карагандинской области, внештатный сотрудник-консультант планово-экономического отдела АО «Корпорация «Казахмыс», к.э.н., доцент Райымбеков Б.Х и др.

Профессиональный опыт и уровень квалификация ППС, тесное сотрудничество с организациями образования позволяют правильно выстроить образовательную программу и качественно организовывать учебный процесс.

Ежегодно преподаватели кафедры проходят различные курсы повышения квалификации. Так, например, 16.04.2012 г. - курсы по программе «Методика преподавания по технологии дистанционного обучения» в рамках повышения квалификации (Т.П. Притворова, Б.Г. Нурпеисов, Б.Н. Акмолдина, Е.Н. Набиев, Р.К. Андарова, С.Р. Надирова, Ж.С. Срымбетова, К.Т. Таттымбетова и др.); с 05.05. по 09.06.2012 г. - курсы «Разработка прикладных дидактических материалов и методика преподавания в условиях кредитной и дистанционной технологий обучения» (Г.А. Райханова, С.С. Шакеев, Б.Г. Нурпеисов, Д.Е. Бектлеева, К. Спиридонова и др.); 20.06.2012 г. - курсы «Особенности составления учебно-методических комплексов по дисциплинам естественнонаучного и гуманитарного направлений на английском языке» в рамках повышения квалификации (С.Т. Мусина, Л.С. Жанысбаева); с 26.10.2012 по 31.05.2013 гг. - Школа лекторского мастерства при КарГУ имени Е.А. Букетова (Н.Б. Куттыбаева, А.Ж. Жарасбаева, Г.К. Рахимжанова, Ж.М. Жартай, Г.Е. Жакина, Р.А. Жашкеев, А.С. Исанов и др.).

По опросу оценки уровня стимулирования и привлечения молодых специалистов к образовательному процессу 77% опрошенных считают очень хорошо, 21 % – хорошо, 1 % – плохо.

Особенностью комплектования ППС является академическая преемственность – подготовка собственных кадров через привлечение магистрантов, докторантов к научно-педагогической деятельности.

ППС ОП соблюдают принципы этического поведения и придерживаются правил корпоративной культуры университета. Морально-психологический климат на кафедрах, обеспечивающих реализацию образовательных программ, отличается стабильностью и доброжелательностью.

Результаты опроса показали, что 91% опрошенных очень хорошо оценивают общий настрой в учебном заведении относительно чувства безопасности и спокойствия, 6% – хорошо и 1% – плохо.



Университет обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. ППС систематически участвуют в подготовке научных проектов. В университете обеспечивается мониторинг деятельности ППС, комплексная оценка качества преподавания, определены четкие критерии оценки ППС. Оценка компетенции ППС осуществляется через организацию системы внутривузовского рейтинга, взаимопосещений и систематическое анкетирование обучающихся, что позволяет осуществлять постоянно и непрерывно контроль и оценку эффективности преподавания. Мониторинг деятельности ППС осуществляется также через систематическое проведение анкетирования студентов и проведение опроса работодателей. Оценка

В университете действует система внебюджетной надбавки к зарплате преподавателей и сотрудников. При начислении данной надбавки учитывается весь спектр деятельности преподавателя и сотрудника, что является достаточно серьезным фактором мотивации активной трудовой деятельности. В случае ненадлежащего выполнения функциональных обязанностей, данный преподаватель может быть лишен такой надбавки. При переизбрании на новый срок работы, также учитываются результаты всех направлений деятельности преподавателя.

Сведения о профессорско-преподавательском составе доступны для общественности и размещаются на сайте университета, у каждой ОП на сайте имеется собственный профиль, информация предоставляется кафедрами, а также отделом кадрового администрирования.

ППС ОП активно использует в учебном процессе инновационные методы и формы обучения и уделяет большое внимание вопросам внедрения современных методов обучения и средств познавательной активизации обучающихся. Преподаватели используют следующие методы: case-study, разработанные как на примере казахстанских, так и международных компаний, деловые игры, блиц опросы, презентации, рецензирование научных статей, эссе, докладов, составление глоссариев, эссе по темам читаемых курсов, разработка исследовательских проектов и их защита.

На вопрос «Насколько преподаватели вуза в преподавательской деятельности могут использовать собственные стратегии, методы и инновации в процессе обучения?» были получены следующие результаты соответственно: относительно стратегии 70% – очень хорошо; 28 – хорошо; 2% – относительно плохо; относительно методов 85% – очень хорошо; 15% – хорошо; касательно инновации в процессе обучения 70% – очень хорошо; 19 – хорошо; 4 % – относительно плохо.

В процессе реализации образовательных программ в целях гармонизации учебного процесса осуществляется взаимодействие с различными учебными заведениями республики, стран СНГ и дальнего зарубежья.

В тоже время комиссия отмечает, что наблюдается повышение среднего возраста профессорско-преподавательского состава с учеными степенями и званиями; односторонняя академическая мобильность, содержащая, в основном, приглашение в вуз зарубежных ученых и специалистов для чтения лекций и проведения научных исследований; недостаточное привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.

***ВЭК отмечает, что по 7 критериям данного стандарта образовательных имеют сильную позицию; по 13 критериям – удовлетворительные позиции, по 1-требуется улучшения:*** вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.

**Комиссия рекомендует:**  
**в целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:**

- в целях обеспечения качества ППС шире привлекать к реализации ОП известных ученых и общественных деятелей, а также опытных практиков;
- на системной основе организовывать программы стажировки ППС на предприятиях соответствующих отраслей.

**4) Стандарт «Обучающиеся»**

Процедура приема обучающихся в вузы регламентирована Типовыми правилами приема в высшие учебные заведения Министерства образования и науки РК. Организацию приема абитуриентов в университет осуществляет приемная комиссия, возглавляемая Ректором. В состав приемной комиссии университета входят Проректор по учебной работе, деканы факультетов, ответственный секретарь, который обеспечивает оперативную работу комиссии и организует текущую работу технических секретарей, принимающих документы. Наряду с приемной комиссией при университете функционирует Пункт проведения Единого национального тестирования, который уполномочен Национальным центром тестирования и Министерством образования и науки Республики Казахстан осуществлять подготовку процедуры тестирования абитуриентов. Согласно типовым правилам, утвержденным МОН РК, на вступительном экзамене присутствуют представители Министерства образования и науки РК, которые обеспечивают соблюдение правил всего цикла тестирования, начиная с раздачи вопросников и заканчивая сканированием листов ответов абитуриентов.

В рамках проведения профориентационной и разъяснительной работы университет регулярно организует консультации абитуриентов по дисциплинам вступительного экзамена. Это позволяет абитуриентам ознакомиться с технологией Единого национального тестирования, примерными заданиями, оценить уровень своей подготовки. Помимо этого в университете существует подготовительное отделение для представителей казахской диаспоры, проживающей за рубежом (преимущественно в Монголии и Китае). В течение одного учебного года слушатели, адаптируясь к образовательным требованиям Казахстана, проходят дополнительную подготовку по обязательным дисциплинам вступительного тестирования. Это способствует созданию равных стартовых возможностей для абитуриентов университета при поступлении на образовательную программу.

В своей деятельности по формированию контингента обучающихся приемная комиссия руководствуется следующими нормативными правовыми актами:

- Законом Республики Казахстан «Об образовании» с изменениями и дополнениями;
- Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы высшего образования;
- Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования;
- Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан «Об утверждении Таблицы соответствия Классификатора специальностей бакалавриата и магистратуры Республики Казахстан и Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан»;
- Приказ МОН РК «Об утверждении Таблицы соответствия Классификатора специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан и Классификатора профессий и специальностей технического и профессионального, послесреднего образования»;
- Перечень специальностей с указанием предметов комплексного тестирования и профильного предмета «Правила проведения единого национального тестирования»;

- ГОСО РК «Высшее образование. Бакалавриат. Основные положения» от 23 августа 2012 года, № 1080.

- ГОСО РК «Послевузовское образование. Магистратура. Основные положения» от 23 августа 2012 года, №1080.

В университете реализуется ясная и прозрачная политика формирования контингента студентов. Благоприятствующим фактором для поступления в вуз является система скидок за обучение в зависимости от учебных достижений студентов, ежегодное выделение грантов ректора, скидки социально-незащищенным студентам.

В настоящее время по образовательной программе 5B051300 – «Мировая экономика» обучается: в бакалавриате - 67 студентов, в том числе 12 по образовательному гранту.

По образовательной программе 6M050600 – «Экономика» обучается 34 магистранта, в том числе 13 магистрантов являются обладателями государственных грантов.

По образовательной программе 6M050700 – «Менеджмент» обучается 10 магистрантов, в том числе 5 по гранту.

По образовательной программе 5B051100/6M051100 – «Маркетинг» обучается: в бакалавриате 30 студентов, в том числе 4 по образовательному гранту. В магистратуре – 7, из них 6 магистрантов являются обладателями государственных грантов.

В ходе освоения образовательной программы студенты самостоятельно определяют индивидуальную траекторию обучения. В связи с этим сложилась практика в конце каждого учебного года выбирать элективные дисциплины и преподавателей на следующий учебный год. При выборе студент руководствуется типовым учебным планом, каталогом элективных дисциплин, рекомендациями эдвайзера. В результате этого студент осваивает в год 32-36 кредитов с учетом практик. Помимо этого студент имеет возможность выбирать темы курсовых и дипломных работ, научного руководителя. На основании выбора студентами дисциплин и преподавателей формируются индивидуальные учебные планы, которые утверждаются деканом факультета и хранятся в деканате экономического факультета.

Студентам предоставляются справочник-путеводитель, учебно-методические комплексы дисциплин, каталог элективных курсов. Наряду с этими источниками информирования студентов широко используются официальный сайт университета, справочные терминалы в учебных корпусах, настенные стенды деканатов, на которых размещается расписание учебных занятий, график рубежного контроля, расписание экзаменов.

Оценка знаний обучающихся в университете осуществляется в соответствии с нормативной документацией. Внутренняя система мониторинга качества знаний осуществляется ежегодно по результатам текущего, рубежного, итогового контролей, комплексного государственного экзамена и защиты дипломных работ и магистерских диссертаций.

Тематика дипломного проектирования актуальна и соответствует профилю ОП специальностей экономического кластера. Темы дипломных проектов разрабатываются с учетом актуальных вопросов развития рыночной экономики, ежегодно обновляются и утверждаются в установленном порядке.

К руководству дипломного проектирования привлекаются ведущие профессора и доценты кафедр. Материалы для выполнения дипломных работ студенты получают в период прохождения производственной и преддипломной практик в конкретных хозяйствующих субъектах и используют результаты собственных исследований.

Обучающиеся и ППС аккредитуемых образовательных программ систематически подтверждают высокий уровень знаний, навыков и умений профессиональными сертификатами. Руководством ОП большое внимание уделяется привлечению преподавателей – практиков к реализации ОП.

В КарГУ им. Е.А.Букетова принят ряд результативных мер по привлечению обучающихся к НИР: организуются студенческие конференции, лучшие студенты имеют возможность стажировки за рубежом, участия в хоздоговорных работах и научных финансируемых программах.

В университете функционируют Совет молодых ученых и Научная ассоциация студентов, которые вовлекают студентов в проведение конференций, форумов, конкурсов, оказывают научную и методическую помощь, информируют о предстоящих научных мероприятиях. Основная работа по организации научно-исследовательской работы обучающихся выполняется ППС составом факультета и кафедры. Важным показателем эффективности научно-исследовательской работы обучающихся является наличие публикаций.

Студенты аккредитуемых образовательных программ ежегодно участвуют в республиканских олимпиадах. Так, например, студенты ОП «Маркетинг» в 2013 и в 2014 гг. в, заняли 2-е место в Республиканской олимпиаде по маркетингу. В рамках олимпиады 2014 года сотрудниками компании GSM Казахстан/Kcell был проведен специальный мастер-класс по маркетингу, в ходе которого лучшие специалисты компании поделились практическими подходами и решениями в области маркетинга.

Результаты научно-исследовательской работы студентов представлены в дипломных и курсовых работах. Результаты НИРС апробируются в виде докладов на различных научных конференциях, а также публикуются в научных изданиях.

Руководство ОП кафедры обеспечивает представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП. К примеру, активным членом Комитета по делам молодежи КарГУ является МаксUTOва Назерке, Нагих Валерия, Михеева Дина, Нурпеисова Жулдыз, Шынгысова Меруерт, Аблямитов Анвар, Свиридов Владислав, Акжегитов Дамир, студенты специальности «Мировая экономика» КарГУ имени Е.А. Букетова. Студент группы МЭ-32 Молдакаримов Алибек является активным членом молодежного крыла «Жас Отан» НДП «Нур Отан» Карагандинской области. Ежегодно студенты специальности 5B051300 «Мировая экономика» участвуют в работе различных студенческих общественных объединений, неправительственных организаций, в коллегиальных органах университета, занимаются в кружках художественной самодеятельности, регулярно выходят на субботники по уборке территории закрепленной за экономическим факультетом и кафедрой экономики и международного бизнеса. Студенты группы МЭ-22 Михеева Дина, Шынгысова Меруерт, Аблямитов Анвар, Свиридов Владислав, Акжегитов Дамир являются членами Альянса студентов Казахстана. Студенты групп ОП участвуют в работе дебатного клуба, в различных мероприятиях, организованных молодежными неправительственными и иными студенческими организациями (студенты А. Тиес, А. Молдакаримов, М. Бахытжанова, Ж. Рысбекова, Н. Айымбетова и др).

В тоже время комиссия отмечает недостаточно высокий уровень внешней академической мобильности студентов в вузах дальнего зарубежья ОП Мировая экономика и Маркетинг; недостаточное использование возможности профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.

***ВЭК отмечает, что по 15 критериям данного стандарта аккредитуемые образовательные программы имеют 4 высоких показателя, по 11 – удовлетворительные позиции.***

**В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:**

- создать программу развития академической мобильности обучающихся, с целью обеспечения внешней и внутренней мобильности в признанные казахстанские и зарубежные университеты.



## 5) Стандарт «Ресурсы, доступные образовательным программам»

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач КарГУ им.Е.А.Букентова. Вуз располагает современным уровнем материально-технической базы, ресурсами для предоставления качественных образовательных услуг.

Материально-техническая база университета достаточна для осуществления образовательных услуг и в полной мере отвечает стратегии университета.

Общая площадь КарГУ составляет 132631,4 кв.м., из них учебно-лабораторная площадь университета занимает 67647,7 кв.м. и используется в процессе двухсменного обучения.

Учебно-лабораторная база университета включает 266 учебных аудиторий и специализированные кабинеты, в числе которых 43 компьютерных класса, 16 лингафонных кабинетов, 145 мультимедийных аудиторий, телестудия, 84 кабинета курсового и дипломного проектирования, 81 лаборатория, 13 мастерских, спортивные и тренажерные залы. Проведенный анализ свидетельствует, что организация предметно-пространственной среды учебных кабинетов соответствует требованиям, предъявляемым к материально-технической базе вузов.

Учебные помещения оснащены современной учебной мебелью, компьютерной техникой, традиционными и интерактивными досками, стендами, лабораторным оборудованием, спортивным инвентарем.

Помимо инфраструктуры факультета преподавателям и студентам доступны ресурсы университета, в том числе, научная библиотека с залами электронных ресурсов, издательство, Дворец студентов, общежития, Студенческий бытовой комплекс, санаторий-профилакторий, 5 медицинских кабинетов, загородные зоны отдыха. Студенты программы имеют доступ в компьютерные классы, залы электронных ресурсов университета, которые подключены к сети Интернет и обеспечены современной компьютерной техникой. В целом университет располагает компьютерным парком с 2076 компьютерами.

Материально-техническая и социальная база университета включает 6 общежитий общей площадью 39684,5 кв.м. Общежития расположены вблизи учебных корпусов, комбината бытового обслуживания, спортивно-оздоровительного комплекса и санатория-профилактория. В распоряжении студентов, проживающих в общежитиях, находятся жилые комнаты с современной мебелью, комнаты отдыха с аудио- и видеоаппаратурой, кухни с бытовой техникой, душевые и прачечные комнаты, буфеты, тренажерный зал, читальные залы и компьютерные классы, подключённые к Интернету с Wi-Fi зонами.

В состав инфраструктуры университета входит издательство общей площадью 464 кв.м., которое включает редакционный отдел, компьютерный цех, печатно-переплетный цех, резальный цех, цех твердого переплета, тиснения и ламинирования. Деятельность издательства представляет собой замкнутый производственный цикл, этапы которого связаны с редактированием авторских рукописей, их версткой, техническим и дизайнерским оформлением, выпуском. Мощности издательства, составляющие в среднем 6500 печатных листов в год, связаны с опубликованием научной и учебно-методической литературы, сборников статей, научного журнала «Вестник КарГУ», нормативных документов, информационных буклетов и бланочной продукции.

Развитие материальной базы и внедрение информационно-коммуникационных технологий является одним из стратегических направлений деятельности университета. В целом на развитие и поддержание инфраструктуры университета за отчетный период выделено 1 млрд. 172 млн. 906 тыс. 184 тенге, на обновление учебного и спортивного оборудования, компьютерной техники, учебной мебели экономического факультета за отчетный период было выделено 318 млн. 435 тыс. 491 тенге. Затраты на развитие материально-технической базы экономического факультета включены в общеуниверситетский финансовый план, который учитывает различные статьи расходов,



необходимые для реализации образовательной программы: оплата труда преподавателей и сотрудников, приобретение литературы, повышение квалификации и др. Основными источниками формирования бюджета для реализации программы являются средства республиканского бюджета, поступления от студентов, обучающихся за счет собственных средств, грантовое финансирование исследований преподавателей.

В вузе проводится регулярная оценка качества материально-технических и информационных ресурсов, используемых при реализации ОП, в том числе кафедрой экономики и международного бизнеса проводится регулярный мониторинг в виде социологических исследований и анкетирования студентов, магистрантов, ППС и сотрудников. Исследуется не только условия для реализации ОП, но также проводится мониторинг услуг – досуговые мероприятия, питание и обслуживание в столовой, обслуживание в гардеробе, библиотеке, компьютерных классах, деканате, Офисе регистратора университета, студенческом отделе и т.д.

При использовании электронных изданий каждый обучающийся обеспечивается во время самостоятельной подготовки рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Возможности компьютерного класса позволяют каждому студенту отработать на компьютере не менее 20 часов в год.

В вузе создаются благоприятные условия для реализации НИР. Размещение информации о проведении ежегодных научно-практических конференций – кафедральных, факультетских, внутривузовских, республиканских, международных, научно-практических и научно – исследовательских конференций, конкурсов вне университета на сайте КарГУ. В настоящее время действуют договора, меморандумы и соглашения о сотрудничестве между университетом и учебными заведениями, научными центрами России, Украины, Кореи, Китая, Польши, США, Франции, Израиля. Университет реализует совместные образовательные программы в рамках подготовки докторов PhD с Эйндховенским университетом (Нидерланды), Университетом Брайтон (Великобритания), Университетом Якобс (Германия), Университетом Неофита Рильски (Болгария), Высшей школы экономики (Чешская Республика), Вроцлавским университетом (Польша), Томским университетом (Российская Федерация), а также в рамках реализации международных образовательных программ Tempus, Erasmus Mundus, DAAD.

В университете функционирует Центр коммерциализации технологий. Основные задачи отдела: развитие сотрудничества с другими учебными заведениями ближнего и дальнего зарубежья и РК, научными центрами и другими организациями, направленными на обмен опытом и реализацию совместных научно-исследовательских программ. Научная работа ППС кафедры описана в стандарте 3. Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания.

В соответствие с требованиями реализации образовательных программ, лекции проходят в специально оснащенных техническим оборудованием поточных аудиториях № 2, 3, 4, 5, 6, студенты могут работать на практических занятиях в Центре развития полиязычного образования (№ 204), Центре развития казахского языка (№ 212), зале электронных ресурсов (№ 202), лаборатории информационных технологий в экономике (№ 305), лаборатории социально-экономического планирования (№ 307), аудитории имени Ж.Акбаева (№ 323), кабинете международного права (№ 337). Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 2076 компьютеров, которыми могут пользоваться студенты.

В компьютерных классах имеются следующие программы: Microsoft Office, Visual Studio, C# Express Edition, Turbo Pascal, Delphi, Visual Basic, InterBase, CorelDraw, Photoshop, Flash, AutoCad, Dreamweaver, MySQL, ActivStudio, InterWrite.

Библиотечный фонд максимально приближен к месту обучения студентов, т.е. читальные залы и абонементы выдачи книг на дом представлены в тех же учебных

корпусах, где организовано обучение студентов данной специальности. Всем студентам и преподавателям выдается единый читательский билет, который позволяет посещать любой читальный зал библиотеки.

В вузе имеется уникальный опыт использования ИКТ при сопровождении образовательной программы. Создана программа, которая сопровождает ОП. В университете функционирует единая корпоративная информационная сеть «Электронный университет» ([www.e.ksu.kz](http://www.e.ksu.kz)), которая включает такие модули, как «Система электронного университета», «Учебные планы», «Составление расписания занятий», «Расчет и распределение педагогической нагрузки», «Студенческий отдел», «Кредитная технология», «Банк профессиональных достижений ППС», «Электронный журнал выполнения педагогической нагрузки», «Электронный журнал посещения занятий», «Электронный индивидуальный журнал» (таблица 18). Например, модуль «Учебный план» позволяет сформировать рабочие учебные планы образовательных программ, закрепить дисциплины за кафедрами; модуль «Расчет и распределение педагогической нагрузки» позволяет осуществить расчет годовой нагрузки преподавателей всех кафедр на основании сформированных рабочих учебных планов с учетом утвержденных норм расчета учебной нагрузки; модуль «Составление расписания занятий» позволяет составить расписание учебных занятий с учетом занятости аудиторного фонда, контингента обучающихся, сформированной педагогической нагрузки преподавателей; модуль «Студенческий отдел» позволяет сформировать базу студенческого контингента в разрезе анкетных данных, образовательных программ, форм и языков обучения; модуль «Кредитная технология» позволяет формировать индивидуальные планы обучающихся, вести учет успеваемости, составлять транскрипт; модуль «Банк профессиональных достижений ППС» позволяет формировать академические рейтинги преподавателей с учетом результатов учебной, учебно-методической, научно-исследовательской работы; модуль «Электронный журнал выполнения педагогической нагрузки» позволяет вести в электронном режиме учет выполнения индивидуальной учебной нагрузки; модуль «Электронный журнал посещения занятий» позволяет вести учет посещения студентами занятий и фиксировать баллы текущей успеваемости.

Университет имеет официальный Web-сайт ([www.ksu.kz](http://www.ksu.kz)) на казахском, русском, английском языках с современной навигацией, которая включает информацию об истории университета, миссию, Стратегический план развития университета, Политику в области качества, Кодекс этических норм, информацию о коллегиальных органах, структурных подразделениях и факультетах, преподавателях, университетских конкурсах, международных проектах, программах академической мобильности, порталах. На сайте имеются разделы «Абитуриент», «Студент», «Выпускник», «Работодатель», «Диссертационный совет», «Госзакупки». На сайте размещена оперативная информация в виде новостей, ссылок на другие Web-ресурсы, включая сайты государственных органов, партнеров университета, информационные порталы и т.п. Сайт представляет КарГУ им. Е.А. Букетова в глобальной сети Интернет, содействует формированию имиджа университета, обеспечивает информационную среду для абитуриентов, обучающихся, работодателей, выпускников, работников университета, обеспечение открытость и доступность информации для общественности. В рамках сайта функционирует социальная сеть «Студенческий Мир – Универ» ([student.ksu.kz](http://student.ksu.kz)), которая обеспечивает общение обучающихся в Интернет-пространстве. На протяжении последних лет сайт университета занимает лидирующие позиции среди сайтов вузов Казахстана в мировом рейтинге лучших сайтов ведущих университетов мира Webometrics. Модернизация действующего сайта и изменение информации об ОП ведется постоянно.

Центр информационных технологий и телекоммуникаций, инженер по технике безопасности проводит анализ адекватности используемого в вузе учебного оборудования и программных средств.

Инженер по технике безопасности определяет требования безопасности при эксплуатации оборудования в вузе.

Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе.

Решение о размещении учебно-методического обеспечения ОП в открытом доступе принимается решением кафедры, факультета, Ученого Совета университета, рекомендации УМО и только затем учебно-методическое обеспечение ОП размещается в открытом доступе.

Для ППС регулярно проводятся обучающие семинары и курсы повышения квалификации, для студентов размещается и обновляется информация на портале, организуются обучающие семинары. Весь ППС кафедры ежегодно проходят курсы повышения квалификации по информатизации и дистанционному образованию.

Для информационно-технологического обеспечения основных производственных процессов (образовательных, научных, управленческих и т.д.) в университете имеется 2076 компьютеров, которые объединены единой локальной сетью со скоростью передачи данных до 1024 Mbps, посредством которой имеют выход в Интернет (скорость 120 Мбит с запасом расширения до 1 Гбит в секунду, IP-VPN 1024 Mbps, Internet 80 Mbps, IP-VPN 1024 Mbps). Кроме того, к единой ЛВС университета подключены более 15 точек беспроводного доступа по технологии Wireless Fidelity (Wi-Fi). В библиотеке расположен компьютерный класс, в котором имеется бесплатный доступ к Интернет-ресурсам для всех студентов.

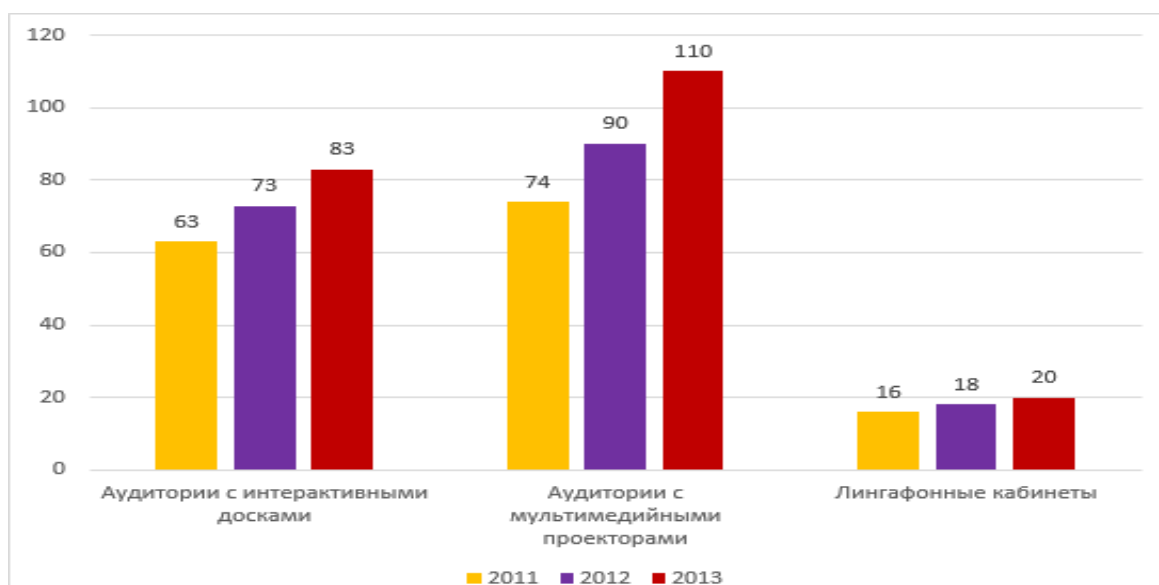
Наличие компьютерных классов и число посадочных мест в них за последние 3 года приведены в таблице 6.

**Таблица 6**

**Сведения о наличии материально-технических ресурсов и числа посадочных мест для реализации ОП**

№	Наименование	2011	2012	2013
1	Компьютерные классы	43	43	43
2	Компьютерный парк	1917	2030	2076
3	Посадочные места	1917	2030	2076
4	Оснащение точками Wi-Fi	3 корпуса	6 корпусов	9 корпусов
5	Аудитории с интерактивными досками	63	73	83
6	Аудитории с мультимедийными проекторами	74	90	110
7	Лингафонные кабинеты	16	18	20

Все аудитории, оснащенные компьютерной техникой, соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Ежегодное увеличение количества компьютерной техники позволяет удовлетворить потребности обучающихся (рисунок 1).



**Рисунок 1 - Динамика развития аудиторного фонда с интерактивными досками и мультимедийными проекторами за 2011-2013 гг.**

В библиотеке расположен компьютерный класс, в котором имеется бесплатный доступ к Интернет-ресурсам для всех студентов.

Кафедра постоянно оснащается техническими средствами обучения, такими как компьютеры, МФУ, проекторы, интерактивные доски.

Студентам, поступившим на 1 курс обучения, эдвайзером предоставляется справочник-путеводитель, академический календарь. Кроме этого на стендах и на странице [ksu.kz](http://ksu.kz) в Интернете имеется полная и подробная информация.

Учебные материалы, программные средства, учебная литература доступны для всех обучающихся.

*ВЭК отмечает, что по 12 критериям данного стандарта ОП аккредитуемые программы имеют высокий показатель, по 20 – удовлетворительные позиции.*

**Комиссия рекомендует: в целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:**

- продолжить приобретение программного обеспечения, открытие новых компьютерных классов;
- продолжить обеспечение учебной литературой зарубежных авторов, отражающих современные мировые тенденции в экономике, менеджменте и маркетинге.

б) Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей» (Социальные, гуманитарные науки, экономик, Бизнес и право)

Образовательные программы «**Экономика**», «**Маркетинг**», «**Менеджмент**», «**Мировая экономика**» отвечают всем необходимым требованиям. В рамках ОП обучающимся предоставляются актуальные, современные знания в области экономики, менеджмента и маркетинга.

Преподавание в рамках программ ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижениях мировой науки и практики в области экономики, менеджмента и маркетинга, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания.

Очень важным является адекватное распределение учебной нагрузки между теорией и практикой в рамках образовательных программ по представленным специальностям кластера. Широкое разнообразие приобретаемого практического опыта и навыков является приоритетным в ходе реализации образовательных программ.



Обучающимся обеспечен доступ к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области экономики, менеджмента и маркетинга на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.

Цели и результаты образовательных программ направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда. Выпускники образовательных программ по представленным специальностям кластера в достаточной степени востребованы на рынке.

Образовательные программы специальностей кластера включают существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов. Значительная часть преподавательского состава также являются практикующими специалистами. Руководство образовательных программ имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке труда, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности. В среднем, в течение полугода после завершения обучения большинство выпускников успешно трудоустраиваются по специальности, что подтверждается информацией Центра карьеры и трудоустройства журнала трудоустройства выпускников.

***ВЭК отмечает, что по 4 критерию данного стандарта ОП имеет сильную позицию, по 3 – удовлетворительные позиции.***

## **РЕКОМЕНДАЦИИ по специализированной (программной) аккредитации кластера образовательных программ:**

В целях совершенствования процессов управления образовательными программами комиссия рекомендует:

- осуществить пересмотр формы плана развития ОП с целью конкретизации направлений деятельности, прогнозирования перспективной динамики формирования контингента обучающихся;
- уточнить и формализовать механизм выявления и управления рисками ОП;
- рассмотреть возможность открытия дуальных образовательных программ по аккредитуемым специальностям;
- по мере разработки профессиональных стандартов конкретизировать результаты обучения и модель выпускника ОП для всех уровней,
- рассмотреть возможность обеспечения гибкости ОП в условиях быстроменяющихся запросов внешней среды через завершение построения трехуровневой системы подготовки кадров.

**В целях актуализации содержания образовательных программ и совершенствования методики обучения:**

- продолжить дальнейшую гармонизацию содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов;
- продолжить работу по внедрению в учебный процесс результатов исследований, выполненных на стыке экономики, менеджмента и маркетинга;
- рассмотреть возможность создания совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу;
- продолжить практику проведения гостевых лекций;
- рассмотреть возможность совместных исследований ППС с вузами-партнерами.

**В целях развития человеческих ресурсов и обеспечения эффективности преподавания:**

- в целях обеспечения качества ППС шире привлекать к реализации ОП известных ученых и общественных деятелей, а также опытных практиков;
- на системной основе организовывать программы стажировки ППС на предприятиях соответствующих отраслей.

**В целях удовлетворения потребностей обучающихся комиссия рекомендует:**

- создать программу развития академической мобильности обучающихся, с целью обеспечения внешней и внутренней мобильности в признанные казахстанские и зарубежные университеты.

**В целях развития ресурсов, доступных образовательным программам:**

- продолжить приобретение программного обеспечения, открытие новых компьютерных классов;
- продолжить обеспечение учебной литературой зарубежных авторов, отражающих современные мировые тенденции в экономике, менеджменте и маркетинге.

## Параметры специализированного профиля

(6M050600 – Экономика, 5B051100 – Маркетинг,  
6M051100 – Маркетинг, 6M050700 – Менеджмент, 5B051300 – Мировая экономика)

№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
		Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт</b>	<b>УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ</b>				
1.	Вуз демонстрирует разработку плана развития ОП на основе анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза и их направленность на удовлетворение потребностей государства, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
2.	Вуз должен продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза.		+		
3.	Вуз должен обеспечить адекватность плана развития ОП имеющимся ресурсам (в том числе финансовым, информационным, кадровому составу, материально-технической базе), потребностям рынка и образовательной политике РК.	+			
4.	Вуз должен привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе обучающихся, ППС и работодателей к формированию плана развития ОП.		+		
5.	Вуз демонстрирует прозрачность процессов формирования плана развития ОП. Вуз обеспечивает информированность заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования.	+			
6.	Вуз должен определить механизмы формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации.	+			
7.	Вуз осуществляет процессы стратегического, тактического и оперативного планирования ОП и распределения ресурсов в соответствии с планом развития ОП.	+			
8.	Вуз систематически собирает, накапливает и		+		

	анализирует информацию о реализации ОП и проводит самооценку по всем направлениям, на основе разработки и внедрения процессов измерения, анализа для оценки успешности реализации стратегии развития ОП через такие показатели как «результативность» и «эффективность», разрабатывает и пересматривает план развития ОП.				
9.	Планы развития ОП проходят публичное обсуждение с представителями всех заинтересованных сторон, на основе предложений и поправок которые уполномоченный коллегиальный орган вуза вносит изменения в проект.		+		
10.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, национальной политики в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		
11.	Важным фактором является обеспечение репрезентативности представителей групп заинтересованных лиц.	+			
12.	Вуз демонстрирует степень реализации принципов устойчивости, эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, делегирования полномочий, разграничения и самостоятельности системы финансирования ОП.		+		
	Управление ОП должно включать:				
13.	управление деятельностью через процессы;		+		
14.	механизмы планирования, развития и постоянного улучшения;		+		
15.	оценки рисков и определения путей снижения этих рисков;			+	
16.	мониторинг, включая создание процессов отчетности, позволяющих определить динамику в деятельности и реализации планов;	+			
17.	анализ выявленных несоответствий, реализации, разработанных корректирующих и предупреждающих действий;		+		
18.	анализа эффективности изменений;			+	
19.	оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и их взаимодействия		+		
20.	В вузе должны быть документированы все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.	+			
21.	Вуз должен определить собственные требования к различным формам (очное, вечернее, заочное), уровням (BA – MA – PhD) и используемым технологиям (в т.ч. дистанционным).		+		



22.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначное распределение должностных обязанностей персонала, разграничение функций коллегиальных органов, принимающих участие в реализации ОП.	+			
23.	Вуз должен продемонстрировать порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.	+			
24.	Вуз должен обеспечить наличие и эффективное функционирование ориентированной на студентов, работников и заинтересованных лиц системы информирования и обратной связи.		+		
25.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными в деятельности вуза лицами, в том числе наличие установленных сроков рассмотрения жалоб, обращений, запросов.	+			
26.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки образовательной программы.		+		
27.	Важным фактором является сотрудничество с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу и обмен опытом.		+		
28.	Руководство ОП должно принимать решения обосновано, на основе фактов.		+		
29.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
30.	Важным фактором является наличие информационных систем и баз данных, использование сети Интернет для информирования, наличие портала и/или Интернет сайта, содержащих информацию, отражающую процессы планирования и результаты оценки его эффективности для обучающихся, сотрудников и общественности.	+			
31.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
32.	Важным фактором является участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой.	+			
33.	Вуз должен продемонстрировать наличие и доказательства интенсивного использования в процессах управления ОП системы сбора и анализа		+		

	статистики по контингенту обучающихся и выпускников, имеющихся ресурсах, кадровому составу, научной и международной деятельности и другим направлениям.				
34.	Важным фактором является управление ОП на основе результатов исследования изменений во внутренней и внешней среде.		+		
35.	Руководство ОП должно обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения недостатков, обнаруженных в рамках процесса измерения.		+		
36.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, родителей (официальные часы приема по личным вопросам, e-mail общение и др.).		+		
37.	Вуз должен продемонстрировать наличие канала связи, по которому любое заинтересованное лицо может делать инновационные предложения по улучшению деятельности ОП руководству вуза и руководящим органам. Вуз должен продемонстрировать примеры анализа этих предложений и претворения подобных предложений в жизнь вуза.		+		
	<b>Итого</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>СПЕЦИФИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>				
	<b>Критерии оценки: содержание ОП</b>				
38.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника образовательной программы, включающих знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества.		+		
39.	Вуз должен предоставить доказательства участия ППС и работодателей в разработке и управлении образовательными программами, обеспечении их качества.		+		
40.	Вуз должен доказать, что работодатели, принимающие участие в проектировании и реализации ОП, являются типичными представителями работодателей (репрезентативность) и выражают интересы и взгляды, характерные для большинства работодателей.		+		
41.	Вуз должен определить содержание, объем, логику построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся, влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников.		+		

42.	Руководство ОП должно продемонстрировать непрерывность содержания образовательной программы на различных уровнях (бакалавриат – магистратура - докторантура - дополнительное образование), в т.ч. логику академической взаимосвязи дисциплин, последовательность и преемственность.		+		
43.	Руководство ОП должно продемонстрировать влияние дисциплин на формирование у обучающихся профессиональной компетентности, навыков и блоков знаний.		+		
44.	Руководство ОП должно продемонстрировать четкое определение логической последовательности курсов дисциплин и отражение в рабочей учебной программе основных требований к результатам обучения.		+		
45.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в содержании учебных дисциплин профессионального контекста.	+			
46.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами.		+		
47.	Руководство ОП должно продемонстрировать логику и причины составления учебных планов и программ обучения, в частности причины выбора той или иной дисциплины в перечень учебного плана, причины присвоения статуса пост- или пререквизита, соответствия названия и содержания дисциплин актуальным направлениям развития изучаемой области науки/общества и т.д.		+		
48.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура) и предлагаемым результатам обучения.		+		
49.	Перечень и содержание дисциплин должны быть доступными для обучающихся. Дисциплины должны содержать результаты самых актуальных научно-исследовательских работ и другую информацию преподаваемой области. Дисциплины должны исчерпывающе освещать все вопросы, проблемы, имеющиеся на повестке мировой науки в преподаваемой области.		+		
50.	Важным фактором является гармонизация содержания образовательных программ с образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских вузов.			+	
51.	В структуре образовательной программы следует предусмотреть различные виды деятельности, содержание которых должно способствовать развитию профессиональных компетенций обучающихся с		+		

	учетом их личных особенностей.				
52.	Важным фактором является обновляемость образовательных программ с учетом интересов работодателей при разработке образовательных программ дисциплин, направленных на развитие профессиональных навыков.		+		
53.	Руководство ОП должно обеспечить ежегодный, пересмотр содержания учебных планов и программ обучения с учётом изменений на рынке, пожеланий обучающихся и преподавателей и привлекать к принятию решений работодателей, обучающихся, преподавателей и заинтересованных лиц.		+		
	<b>Критерии оценки: Индивидуализация ОП</b>				
54.	Руководство ОП должно обеспечить равные возможности обучающимся, в т.ч. вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональной компетенции.	+			
55.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование системы индивидуальной помощи и консультирования обучающихся по вопросам образовательного процесса.	+			
56.	Руководство ОП создает условия для эффективного продвижения обучающегося по индивидуальной образовательной траектории, включая консультации эдвайзеров.	+			
57.	Руководство ОП должно продемонстрировать использование преимуществ, индивидуальных особенностей, потребностей и культурного опыта студентов при реализации ОП.		+		
58.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальную академическую поддержку обучающимся при реализации ОП.	+			
59.	Руководство ОП должно доказать наличие системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.	+			
	<b>Критерии оценки: оценка результатов обучающихся</b>				
60.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и эффективное функционирование механизма объективной, точной и исчерпывающей оценки знаний, навыков и качеств, приобретенных обучающимися в процессе прохождения обучения по дисциплине, а также коллегиальный механизм апелляции и профессиональной апелляционной оценки.	+			



61.	Руководство ОП должно обеспечить объективность оценки знаний и степени сформированности профессиональной компетентности обучающихся, прозрачность и адекватность инструментов и механизмов их оценки.		+		
62.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие процедур оценки уровня знаний обучающихся планируемому результату обучения и целям программы.		+		
63.	Руководство ОП должно проводить диагностику знаний обучающихся при начале обучения по курсу и изучения учебных дисциплин.		+		
64.	Процессы и критерии оценки знаний должны быть прозрачны.		+		
<b>Критерии оценки: методика обучения</b>					
65.	Руководство ОП должно обеспечить систематичное развитие, внедрение и эффективность активных методов обучения и инновационных методов преподавания.		+		
66.	При реализации образовательной программы должен проводиться мониторинг самостоятельной работы обучающегося и созданы механизмы адекватной оценки ее результатов.		+		
67.	Важным фактором является наличие совместных образовательных программ с зарубежными вузами и привлечение казахстанских научно-исследовательских организаций к образовательному процессу.			+	
68.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся прохождения практики по специальности и проводить мониторинг удовлетворенности обучающихся, руководителей предприятий – мест практик и работодателей.		+		
69.	Руководство ОП должно обеспечить внедрение результатов научных исследований в образовательный процесс.		+		
70.	Руководство ОП должно доказать проведение исследований и наличия собственных разработок в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
<b>Итого</b>		<b>7</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКИЙ СОСТАВ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРЕПОДАВАНИЯ</b>				
71.	Для реализации образовательных программ руководство ОП должно привлекать практиков и определить долю читаемых ими дисциплин. Руководство ОП должно продемонстрировать логику их привлечения к проведению занятий.		+		

72.	Руководство ОП должно мотивировать ППС, постоянно применять инновации и ИТ в образовательном процессе.		+		
73.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие профессорско-преподавательского состава квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы.	+			
74.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии и специфике образовательных программ.	+			
75.	Руководство ОП должно продемонстрировать подбор кадров на основе анализа потребностей образовательных программ, наличие системы рекрутинга.		+		
76.	Вуз должен продемонстрировать доступность для общественности сведений о ППС, в том числе каталогов ППС, размещение анкет на сайте вуза.	+			
77.	Руководство ОП должно продемонстрировать соблюдение принципа доступности руководителей и прозрачности всех кадровых процедур.		+		
78.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг деятельности ППС, систематическую оценку компетентности преподавателей, комплексную оценку качества преподавания	+			
79.	Рабочая нагрузка преподавателя должна включать учебную, учебно-методическую, научную работу (в т.ч. подготовку проектов и заявок), организационно-методическую (в т.ч. участие и организацию различных мероприятий), повышение профессиональной компетентности (повышение квалификации, включая личностное развитие и изучение литературы по специальности), деятельность в профессиональной среде (например, участие в профессиональных ассоциациях и консалтинг).	+			
80.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки.	+			
81.	Руководство ОП должно обеспечить полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов.		+		
82.	Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие повышения квалификации, профессионального и личностного развития ППС целям ОП.		+		
83.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых		+		

	преподавателей.				
84.	Руководство ОП должно продемонстрировать механизмы стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников.	+			
85.	Руководство ОП должно обеспечить мониторинг удовлетворенности ППС.		+		
86.	Руководство ОП должно продемонстрировать вовлеченность ППС в практическую деятельность в области специализации на регулярной основе.			+	
87.	Руководство ОП должно подтвердить привлечение специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли экономики, к реализации ОП.		+		
88.	Руководство ОП должно продемонстрировать ИТ-компетентность ППС, применение инновационных методов и форм обучения.		+		
89.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований при реализации ОП.		+		
90.	Важным фактором является привлечение к реализации ОП известных ученых, общественных и политических деятелей, заслуженных деятелей.		+		
91.	Важным фактором является участие ППС в жизни общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
	<b>Итого</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт</b>	<b>ОБУЧАЮЩИЕСЯ</b>				
92.	Руководство ОП должно продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся ОП и прозрачность ее процедур.		+		
93.	Руководство ОП должно обеспечить представительство студентов в коллегиальных органах управления ОП.	+			
94.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание основных ролей (профессиональных, социальных) обучающихся исходя из результатов обучения.		+		
95.	Важным фактором является возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации в процессе обучения.		+		
96.	Важным фактором является привлечение обучающихся к НИР.		+		
97.	Важным фактором является возможность внешней и внутренней мобильности для обучающихся.		+		

98.	Важным фактором является наличие программ поддержки одаренных обучающихся.		+		
99.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению выпускников трудоустройством и поддержанию связи с выпускниками и созданию сообщества выпускников по отдельным программам ОП.		+		
100.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональная деятельность выпускников.	+			
101.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
102.	Руководство ОП должно обеспечить возможность обучающимся для обмена и выражения мнений – например, посредством Интернет форума, студенческих организаций.	+			
103.	Руководство ОП должно создать механизм мониторинга удовлетворённости обучающихся деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.		+		
104.	Руководство ОП должно продемонстрировать функционирование системы обратной связи, включающей оперативное представление информации о результатах оценки знаний обучающихся.		+		
105.	Важным фактором является возможность продолжения образования по образовательным программам послевузовского и дополнительного образования.	+			
106.	Важным фактором является академическая мобильность обучающихся и профессорско-преподавательского состава (возможность обучаться в течение определенного времени в других казахстанских и зарубежных вузах, академические обмены профессорско-преподавательским составом) и наличие механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся.		+		
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>11</b>		
<b>Стандарт</b>	<b>РЕСУРСЫ ДОСТУПНЫЕ ОП</b>				
107.	Руководство ОП должно обеспечить доступность для обучающихся максимально возможного количества структурированной, организованной информации по читаемым дисциплинам – презентационные материалы, конспект лекций, обязательную и дополнительную литературу, практические задания и т.д.		+		
108.	Учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения образовательных		+		



	программ, должны быть аналогично используемыми в соответствующих отраслях и соответствовать требованиям безопасности при эксплуатации.				
109.	Вуз должен продемонстрировать эффективность регулярного анализа достаточности и современности, имеющихся в распоряжении образовательных программ ресурсов – аудиторий, лабораторий, компьютерного оборудования и программного обеспечения, финансовых ресурсов, доступа к международным базам данных научно-исследовательских результатов, системы профессиональной практики и трудоустройства, учебных пособий и материалов и т.д.		+		
110.	Вуз создает среду обучения, содействующую формированию профессиональной компетентности и учитывающую индивидуальные потребности, и возможности обучающихся.		+		
111.	Вуз должен создать условия для развития научных коллективов, научно-исследовательских лабораторий, научных школ и мастерских, привлекая студентов к научно-исследовательской деятельности; обеспечивая участие ППС и студентов в научных конференциях и конкурсах; принимая на работу ведущих ученых и практических работников.		+		
112.	Вуз должен создать условия для развития научного потенциала молодых ученых и обучающихся.		+		
113.	Вуз должен продемонстрировать соответствие инфраструктуры, используемой при реализации ОП, ее специфике. Аудитории, офисы, лаборатории, коммуникационное и компьютерное оборудование, а также другие помещения должны соответствовать высоким требованиям.		+		
114.	Вуз должен проводить оценку динамики развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения ОП, эффективности использования результатов оценки для корректировки в планировании и распределении бюджета.		+		
	В вузе должна быть создана среда обучения ОП, в которую входят:				
115.	технологическая поддержка студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование в классе) и интеллектуальным запросам (базы данных, программы анализа данных);		+		
116.	академическая доступность – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам (доступные также во внеучебное время), а также учебным материалам и заданиям, также		+		

	обеспечивается возможность пробной самооценки знаний обучающихся через удаленный доступ к порталу (сайту) вуза;				
117.	академические консультации – имеются персонифицированные интерактивные ресурсы, которые помогают студентам планировать и выполнять образовательные программы;		+		
118.	профессиональная ориентация – студенты имеют доступ к персонифицированным интерактивным ресурсам, оказывающим помощь в выборе и достижении карьерных путей;		+		
119.	необходимое количество аудиторий, оборудованных современными техническими средствами обучения: учебных и научных лабораторий, современных учебно-тренировочных полигонов, технопарков, оснащенных современным оборудованием, соответствующих реализуемым образовательным программам, санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям;	+			
120.	необходимое количество компьютерных классов, читальных залов, мультимедийных, лингафонных и научно-методических кабинетов, число посадочных мест в них;	+			
121.	книжный фонд, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий в разрезе языков обучения;	+			
122.	научных баз данных, электронных научных журналов, и их доступность;	+			
123.	наличие электронных версий издаваемых журналов;	+			
124.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
125.	свободный доступ к образовательным интернет-ресурсам, функционирование бесплатного Wi-Fi на всей территории вуза	+			
126.	Руководство ОП должно обеспечить наличие и доступность академической поддержки обучающихся, в том числе предоставление обучающимся информационно-справочных и методических материалов, необходимыми для освоения образовательной программы (справочник-путеводитель, академический календарь, руководство и др.).	+			
127.	Учебные материалы, программные средства, учебная литература и дополнительные ресурсы, и оборудование должны быть доступны для всех	+			

	обучающихся.				
128.	Важным фактором является сопровождение образовательной программы информационно-коммуникационными технологиями.	+			
129.	Вуз должен продемонстрировать наличие программ развития лабораторий, реализующих ОП.		+		
130.	Руководство ОП должно определять степень внедрения информационных технологий в учебный процесс ОП, проводить мониторинг использования и разработки ППС инновационных технологий обучения, в том числе на основе ИКТ;		+		
	Руководство ОП должно продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей ОП, эффективность его использования для улучшения ОП, имеющего следующие характеристики:				
131.	наличие персональных страниц ППС на портале вуза;		+		
132.	наличие адекватной и объективной информации о ППС на портале (сайте);		+		
133.	прозрачность информации рассмотрения жалоб, в том числе размещения виртуальной жалобной книги для потребителей на портале (сайте);		+		
134.	размещение на портале (сайте) полной объективной информации о деятельности и специфике ОП;		+		
135.	размещение на портале (сайте) внешних публикаций (цитат, ссылок) о реализации ОП;		+		
136.	использование информационных сетей для информирования общественности и стейкхолдеров;		+		
137.	Важным фактором является соблюдение авторских прав при размещении учебно-методического обеспечения в открытом доступе;		+		
138.	Важным фактором является создание условий для освоения и использования информационно-коммуникационных технологий сотрудниками, ППС и обучающимися в образовательном процессе и деятельности вуза.	+			
	<b>Итого</b>	<b>12</b>	<b>20</b>		
<b>Стандарт</b>	<b>Стандарты в разрезе отдельных специальностей</b>				
	<b>СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ, ЭКОНОМИКА И БИЗНЕС</b>				
	Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», например такие как «Экономика», «Маркетинг», «Менеджмент», «Мировая экономика» должны отвечать следующим требованиям:				
139.	в рамках ОП обучающимся должны предоставляться актуальные, современные знания об организации		+		

	области специализации в других странах (компаративные знания) или методы, теории и т.п. разработанные и применяемые за рубежом;				
140.	руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе самых актуальных и исчерпывающих достижениях мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием самых современных и передовых методик преподавания;		+		
141.	руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях.	+			
	ОП по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес» должны отвечать также следующим требованиям:				
142.	цели, соответственно, и результаты ОП должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;	+			
143.	руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;	+			
144.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;	+			
145.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что имеет чёткое, обоснованное анализом и фактами представление о том, какие специальности и навыки в рамках отдельных специальностей востребованы на рынке, каково приблизительное количество специалистов, требуемых на рынке по преподаваемой специальности и привести примеры успешного трудоустройства большей части выпускников по специальности в первые пол года после завершения обучения.		+		
	<b>Итого</b>	<b>4</b>	<b>3</b>		
	<b>Итого в общем</b>	<b>46</b>	<b>94</b>	<b>5</b>	